



Cisco Unity-Benutzerhandbuch

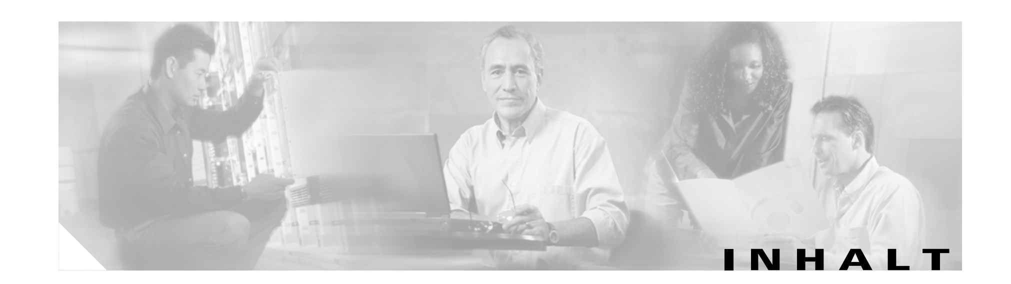
Release 4.0
Veröffentlicht am 23. Dezember 2002

Firmenhauptsitz
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Teilenummer: OL-4005-01
Dieses Handbuch ist für die Verwendung von Cisco Unity mit IBM Lotus Domino bestimmt.



Cisco Unity-Benutzerhandbuch



KAPITEL 1 **Einführung** 1-1

Registrierung bei Cisco Unity 1-2

KAPITEL 2 **Verwendete Tools** 2-1

Arbeiten mit Cisco Unity über das Telefon 2-1

Verwalten von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang 2-3

Cisco Personal Communications Assistant 2-3

Arbeiten mit dem Cisco Unity-Assistenten 2-5

Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste 2-6

KAPITEL 3 **Abhören von Nachrichten** 3-1

Abhören von Nachrichten über das Telefon 3-1

Abhören von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang 3-4

KAPITEL 4 **Löschen von Nachrichten** 4-1

Löschen von Nachrichten über das Telefon 4-1

Löschen von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang 4-2

KAPITEL 5 **Senden und Beantworten von Nachrichten** 5-1

Senden einer gesprochenen Nachricht über das Telefon 5-2

Beantworten einer Nachricht über das Telefon 5-4

Weiterleiten einer Nachricht über das Telefon 5-5

KAPITEL 6 **Ändern der persönlichen Einstellungen** 6-1

Ändern des aufgezeichneten Namens 6-1

Ändern der Faxnummer für die Übermittlung 6-3

Ändern des Status eines Verzeichniseintrags 6-4

Ändern des Kennworts (PIN) 6-5

KAPITEL 7 **Ändern der Einstellungen im Telefonmenü** 7-1

Ändern der Sprache der Cisco Unity-Konversation 7-2

Ändern des Typs der Cisco Unity-Konversationsmenüs 7-2

Ändern des Zeitformats für Nachrichtenzeitstempel 7-4

Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenadressierung 7-5

Ändern der Anmeldekonversation 7-6

KAPITEL 8 **Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen** 8-1

Auswählen von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten 8-2

Ändern der Wiedergabelautstärke 8-4

Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit 8-5

KAPITEL 9 **Ändern der Begrüßungseinstellungen** 9-1

Aufzeichnen und Aktivieren einer Begrüßung 9-2

KAPITEL 10 **Ändern der Optionen zur Anrufübergabe und zum Filtern** 10-1

Ändern der Optionen zur Anrufübergabe 10-2

Ändern der Nachrichtenoptionen für Anrufer 10-4

Ändern der Anruffilteroptionen 10-5

KAPITEL 11 **Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe** 11-1

Aktivieren des Nachrichtentypmenüs 11-2

Ändern der Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe 11-3

Ändern der von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen 11-5

KAPITEL 12 **Ändern der Benachrichtigungseinstellungen** 12-1

Einrichten eines Benachrichtigungsgeräts im Cisco Unity-Assistenten 12-2

Telefonisches Aktivieren bzw. Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts 12-8

Telefonisches Ändern einer Telefonnummer für Benachrichtigungen 12-9

KAPITEL 13 **Ändern der Einstellungen für private Listen** 13-1

Ändern des Namens einer privaten Liste 13-2

Ändern der Mitglieder einer privaten Liste 13-3

KAPITEL 14 **Referenzinformationen** 14-1

INDEX



Vorwort

Das *Cisco Unity-Benutzerhandbuch* beschreibt, wie Sie als Cisco Unity™-Benutzer gesprochene und Faxnachrichten verwalten und die Einstellungen zur Arbeitsweise mit Cisco Unity ändern können. (Informationen zum Verwalten von E-Mail-Nachrichten finden Sie in der Dokumentation Ihres E-Mail-Programms.)

Die im *Cisco Unity-Benutzerhandbuch* beschriebenen Anleitungen gelten für ein mit allen Funktionen ausgestattetes Cisco Unity-System. Die im *Cisco Unity-Benutzerhandbuch* enthaltenen Informationen sind nach den verschiedenen Aufgaben aufbereitet. Für jede Aufgabe sind Anleitungen zu ihrer Ausführung enthalten. Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können bei bestimmten Anleitungen Unterschiede bestehen.

Das *Cisco Unity-Benutzerhandbuch* enthält Platz für Referenzinformationen (auf Seite 1), in dem Sie folgende Daten festhalten können:

- Telefonnummer für Anrufe bei Cisco Unity von innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens
- Ihre ID (Durchwahl)
- Die Adresse der Website für Cisco Personal Communications Assistant (PCA)
- Den Cisco Unity-Servernamen
- Den Namen und die Telefonnummer Ihres Cisco Unity-Administrators

Eine Übersicht über die Cisco Unity-Konversation finden Sie auf der Karte *Cisco Unity-Telefonmenüs* im Überblick, die unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html abrufbar ist.



Einführung

Willkommen bei Cisco Unity. Im Zusammenhang mit Cisco Unity werden Sie und die anderen Benutzer in Ihrem Unternehmen als Teilnehmer bezeichnet. Als Teilnehmer können Sie gesprochene, Fax- und E-Mail-Nachrichten über ein Tastentelefon, den Computer oder das Internet senden und verwalten. Bei einem mit allen Funktionen ausgestatteten System bietet Cisco Unity folgende Optionen:

Unified Messaging	Mit IBM Lotus Domino Unified Communications Services (DUCS) für Cisco Unity können Sie gesprochene, Fax- und E-Mail-Nachrichten im Posteingang von IBM Lotus Notes verwalten.
Fax	Mit dieser Option können Sie neue Faxnachrichten mit anderen Nachrichten abhören und Benachrichtigungen bei neuen Faxnachrichten zusammen mit anderen Nachrichtentypen telefonisch oder über den Pager empfangen. Bei Faxnachrichten gibt Cisco Unity nur Nachrichteneigenschaften (z. B. den Absender, das Datum und die Uhrzeit) wieder.
Text-zu-Sprache	Mit dieser Option kann der Text von E-Mail-Nachrichten telefonisch wiedergegeben werden. Ferner können Sie Fax- und E-Mail-Nachrichten telefonisch an ein Faxgerät senden.
Cisco Unity-Assistenten	Mit dieser webbasierten Option können Sie Ihre Cisco Unity-Telefoneinstellungen anpassen.

Von Ihrem Cisco Unity-Administrator erfahren Sie, ob Ihnen diese Optionen zur Verfügung stehen.

Registrierung bei Cisco Unity

Bevor Sie Cisco Unity verwenden, müssen Sie sich telefonisch als Teilnehmer registrieren. Während der Registrierung werden Benutzerinformationen eingegeben und aufgezeichnet. Sie können Cisco Unity innerhalb des Unternehmens oder von außerhalb anrufen, um sich zu registrieren.

Nach der Registrierung können Sie folgende Funktionen ausführen:

- Sie können sich telefonisch bei Cisco Unity anmelden, um Nachrichten abzuhören und zu senden sowie um die meisten benutzerdefinierten Cisco Unity-Einstellungen zu ändern. Sie können sich bei Cisco Unity von innerhalb des Unternehmens oder von außerhalb anmelden.
- Sie können die Cisco Unity-Einstellungen im Cisco Unity-Assistenten ändern.

Sofern erforderlich, weist Ihnen Ihr Cisco Unity-Administrator eine ID und ein temporäres Kennwort (PIN) zu. Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, muss das folgende Verfahren ggf. nicht durchgeführt werden.

So registrieren Sie sich bei Cisco Unity

Schritt 1 Wählen Sie die entsprechende Nummer für Cisco Unity:

- Wenn Sie Cisco Unity von innerhalb Ihres Unternehmens anrufen, wählen Sie die interne Telefonnummer.
- Wenn Sie Cisco Unity von außerhalb des Unternehmens anrufen, wählen Sie die externe Telefonnummer.

Schritt 2 Bei Wahl der externen Telefonnummer drücken Sie *, sobald Cisco Unity antwortet.

Schritt 3 Geben Sie ggf. Ihre ID (meist Ihre Durchwahl) ein, und drücken Sie #.

Schritt 4 Geben Sie ggf. Ihr Kennwort (PIN) ein.

Schritt 5 Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, werden Sie ggf. aufgefordert, die folgenden Schritte auszuführen:

- Aufzeichnen Ihres Namens.
- Einrichten eines neuen Kennworts (PIN).
- Auswählen, ob ein Eintrag im Teilnehmerverzeichnis erstellt werden soll.



Verwendete Tools

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie gesprochene, Fax- und E-Mail-Nachrichten über ein Tastentelefon bzw. über IBM Lotus Notes mit IBM Lotus Domino Unified Communications Services (DUCS) für Cisco Unity senden und verwalten. Außerdem können Sie mithilfe des Cisco Unity-Assistenten die Cisco Unity-Telefoneinstellungen anpassen und somit festlegen, wie Sie und die Anrufer telefonisch mit Cisco Unity kommunizieren.

Weitere Informationen zu den Cisco Unity-Tools finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- Abschnitt „Arbeiten mit Cisco Unity über das Telefon" auf Seite 2-1
- Abschnitt „Verwalten von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang" auf Seite 2-3
- Abschnitt „Cisco Personal Communications Assistant" auf Seite 2-3
- Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste" auf Seite 2-6

Arbeiten mit Cisco Unity über das Telefon

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie gesprochene, Fax- und E-Mail-Nachrichten über ein Tastentelefon verwalten. Außerdem können Sie telefonisch die Einstellungen verwalten, die in Cisco Unity die telefonische Interaktion mit Anrufern festlegen, z. B. Ihre Begrüßung, die Anrufübergabe und Benachrichtigungseinstellungen.

Wenn Sie sich bei Cisco Unity telefonisch anmelden, hören Sie die Cisco Unity-Konversation. Die aufgezeichneten Anweisungen führen Sie durch das Abhören, Senden und Verwalten von Nachrichten sowie das Ändern Ihrer Cisco Unity-Einstellungen. (In der Cisco Unity-Konversation sind zwei Menütypen verfügbar. Informationen zur Auswahl des gewünschten Menütyps finden Sie im Kapitel „Ändern der Einstellungen im Telefonmenü“.)

Eine Übersicht über die Cisco Unity-Konversation finden Sie unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html.

So melden Sie sich bei Cisco Unity an

Schritt 1 Wählen Sie die entsprechende Nummer für Cisco Unity:

Wenn Sie Cisco Unity von innerhalb Ihres Unternehmens anrufen, wählen Sie die interne Telefonnummer.

Wenn Sie Cisco Unity von außerhalb des Unternehmens anrufen, wählen Sie die externe Telefonnummer.

Schritt 2 Bei Wahl der externen Telefonnummer drücken Sie *, sobald Cisco Unity antwortet.

Schritt 3 Geben Sie Ihre ID (meist Ihre Durchwahl) ein, und drücken Sie #.

Schritt 4 Geben Sie ggf. Ihr Cisco Unity-Kennwort (PIN) ein, und drücken Sie #.

Verwalten von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang

Welche Sie im IBM Lotus Notes-Posteingang ausführen können, ist davon abhängig, ob IBM Lotus Notes für DUCS für Cisco Unity eingerichtet ist:

Mit DUCS für Cisco Unity	Mit DUCS für Cisco Unity können Sie gesprochene Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang mithilfe der VCR-Wiedergabe/-Aufzeichnung aufzeichnen und wiedergeben. Sie können eine gesprochene Nachricht auch an andere Teilnehmer, Cisco Unity-fremde Teilnehmer sowie öffentliche Verteilerlisten senden.
Ohne DUCS für Cisco Unity	Ohne DUCS for Cisco Unity können Sie gesprochene Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang mithilfe eines Multimedia-Wiedergabegeräts wiedergeben. Die Aufzeichnung und Weiterleitung von gesprochenen Nachrichten muss telefonisch erfolgen.

Weitere Informationen und Anleitungen zur Verwendung von IBM Lotus Notes mit DUCS für Cisco Unity finden Sie in der Onlinehilfe von IBM Lotus Notes.

Cisco Personal Communications Assistant

Cisco Personal Communications Assistant (PCA) ist eine Website, über die Sie auf den Cisco Unity-Assistenten zugreifen können. Beim Cisco Unity-Assistenten handelt es sich um ein Tool, mit dem Sie die Cisco Unity-Einstellungen, einschließlich der aufgezeichneten Begrüßungen bzw. der Optionen für die Nachrichtenzustellung, auf Ihrem Computer anpassen können.

Cisco PCA ist unter http://<Cisco Unity server>/ciscopca abrufbar. (Beachten Sie bei Eingabe des URL die Groß- und Kleinschreibung.) Damit Sie mit dem Browser auf Cisco PCA zugreifen können, sind bestimmte Einstellungen erforderlich, die für den Computer an Ihrem Arbeitsplatz möglicherweise bereits von Ihrem Cisco Unity-Administrator vorgenommen wurden. Dazu zählen:

- Aktivieren von Active Scripting.
- Herunterladen und Ausführen von ActiveX-Steuerelementen.
- Aktivieren von Java Scripting.
- Akzeptieren aller Cookies.

Wenn im Unternehmen Remotezugriff auf Cisco PCA angeboten wird und Sie Ihren privaten Computer für den Zugriff auf Cisco PCA einrichten möchten, müssen Sie diese Einstellungen vornehmen.

Zur Anmeldung bei Cisco PCA müssen Sie die entsprechenden Anmeldedaten eingeben:

Vollständiger Name	Geben Sie den vollständigen IBM Lotus Notes-Benutzernamen ein. Der vollständige Name besteht aus Ihrem Benutzernamen, einer Abteilung, in der Ihr Domino Person-Dokument besteht, sowie der IBM Domino-Zertifizierungsdomäne. (Geben Sie z. B. **Thomas Braun/Vertrieb/Cisco** ein.)
Internet-Kennwort	Geben Sie das Internet-Kennwort für Ihr Domino-Benutzerkonto ein. Abhängig von den Cisco Unity-Einstellungen im Unternehmen darf dieses Feld unter Umständen auch dann nicht frei bleiben, wenn Sie kein Internet-Kennwort haben. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Beachten Sie, dass Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort nicht telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten ändern können. Sollten Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort vergessen oder Probleme bei der Anmeldung haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.

Arbeiten mit dem Cisco Unity-Assistenten

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie im Cisco Unity-Assistenten die Cisco Unity-Telefoneinstellungen anpassen, mit denen festgelegt wird, wie Sie und die Anrufer mit Cisco Unity telefonisch kommunizieren. So können Sie z. B. mit dem Cisco Unity-Assistenten Ihre Begrüßungen, die Anrufübergabe und die Benachrichtigungseinstellungen verwalten.

Jede Seite des Cisco Unity-Assistenten, auf der ein Name oder eine Begrüßung aufgezeichnet werden kann, enthält eine Media Master-Steuerleiste. (Siehe auch Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“ auf Seite 2-6.)

Für den Zugriff auf den Cisco Unity-Assistenten folgen Sie den nachstehend beschriebenen Anweisungen.

So greifen Sie auf den Cisco Unity-Assistenten zu

Schritt 1 Navigieren Sie über **http://<Cisco Unity server>/ciscopca** zur Cisco PCA-Website. (Beachten Sie bei Eingabe des URL die Groß- und Kleinschreibung.) Wenn Sie den Namen des Cisco Unity-Servers nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.

Sie können für den URL von Cisco PCA ein Lesezeichen anlegen, damit Sie die Webadresse nicht bei jedem Zugriff auf den Cisco Unity-Assistenten erneut eingeben müssen.

Schritt 2 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Schritt 3 Klicken Sie auf der Cisco PCA-Startseite auf den Link **Cisco Unity-Assistent**.

Schritt 4 Um zu einer anderen Cisco Unity-Assistenten-Seite zu gelangen, klicken Sie in den Menüs der Symbolleiste auf einen Link.

Schritt 5 Klicken Sie abschließend oben rechts in der Navigationsleiste auf **Abmelden**.

Weitere Informationen und Anleitungen zur Verwendung des Cisco Unity-Assistenten finden Sie in diesem Handbuch und in der Onlinehilfe.

So greifen Sie auf die Cisco Unity-Assistenten-Onlinehilfe zu

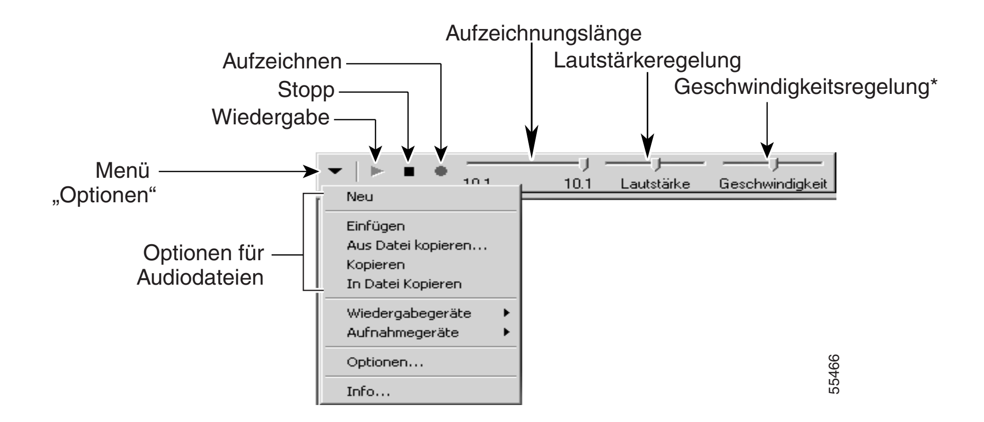
Schritt 1 Klicken Sie auf einer beliebigen Seite des Cisco Unity-Assistenten auf **Hilfe**.

Schritt 2 Klicken Sie im Menü auf ein Hilfethema.

Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste

Wenn Sie auf die VCR-Steuerelemente klicken, können Sie mithilfe der Media Master-Steuerleiste Nachrichten telefonisch oder über das Mikrofon und die Lautsprecher Ihres Computers aufnehmen bzw. wiedergeben. Standardmäßig verwendet die Media Master-Steuerleiste im Cisco Unity-Assistenten das Telefon als Aufnahme- und Wiedergabegerät. (Informationen zum Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte für die Media Master-Steuerleiste finden Sie unter „Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“.) Die Media Master-Steuerleiste funktioniert nicht über einen Firewall. Es ist außerdem erforderlich, dass der Browser die ActiveX-Steuerelemente herunterladen und ausführen kann.

(Mit DUCS für Cisco Unity bietet IBM Lotus Notes ein vergleichbares VCR-Aufnahme- und Wiedergabegerät im Nachrichtenformular. Hinweise zu dessen Verwendung finden Sie in der IBM Lotus Notes-Onlinehilfe.)



*Der Geschwindigkeitsregler wird in der Steuerleiste auf den Seiten des Cisco Unity-Assistenten nicht angezeigt.

Wenn Sie in Ihren Aufzeichnungen mit anderen Audiodateien (WAV) arbeiten möchten, verwenden Sie dazu das Menü **Optionen** in der Media Master-Steuerleiste. Für Audiodateien sind folgende Optionen verfügbar:

Neu	Löscht eine Aufzeichnung, damit diese erneut aufgezeichnet werden kann.
Einfügen	Fügt eine Aufzeichnung ein (vergleichbar mit dem Einfügen von Text in eine Textdatei).
Aus Datei einfügen	Fügt eine weitere Audiodatei in eine Aufzeichnung ein.
Kopieren	Kopiert eine Audiodatei (vergleichbar mit dem Kopieren von Text in einer Textdatei).
In Datei kopieren	Kopiert die Aufzeichnung in eine von Ihnen angegebene Audiodatei.



Abhören von Nachrichten

Sie können Nachrichten telefonisch oder im IBM Lotus Notes-Posteingang abhören.

Nachdem Sie eine gesprochene Nachricht abgehört bzw. geöffnet haben, wird diese so lange gespeichert, bis Sie sie löschen. Bei einer gesprochenen Nachricht aus dem „Unity Messaging System" handelt es sich um eine Nachricht von einem nicht identifizierten Anrufer. Ein nicht identifizierter Anrufer ist kein Cisco Unity-Teilnehmer bzw. ein Teilnehmer, der sich vor dem Senden der Nachricht nicht bei Cisco Unity angemeldet hat.

Weitere Informationen zum Abhören von Nachrichten finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- Abschnitt „Abhören von Nachrichten über das Telefon" auf Seite 3-1
- Abschnitt „Abhören von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang" auf Seite 3-4

Abhören von Nachrichten über das Telefon

Beim Abhören von Nachrichten über das Telefon gibt Cisco Unity Ihre gesprochenen Nachrichten, Bestätigungen, E-Mails (bei vorhandener Text-zu-Sprache-Option) und Faxnachrichten (bei vorhandender Fax-Option) wieder. Bei Faxnachrichten gibt Cisco Unity nur Nachrichteneigenschaften (z. B. den Absender, das Datum und die Uhrzeit) wieder.

Cisco Unity gibt, sofern die entsprechende Option aktiviert ist, vor den Nachrichten die Menüansage Nachrichtentyp wieder, sodass Sie den gewünschten Nachrichtentyp auswählen können. Andernfalls gibt Cisco Unity die Nachrichten in der Reihenfolge wieder, die Sie für die Wiedergabe festgelegt haben. Mit dem Cisco Unity-Assistenten können Sie das Nachrichtentypmenü aktivieren und die Einstellungen zur Nachrichtenwiedergabe festlegen (siehe Kapitel „Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe").

Standardmäßig gibt Cisco Unity vor und nach Wiedergabe der Nachricht Informationen zur Nachricht (eine Auswahl der Nachrichteneigenschaften) wieder. So werden durch Cisco Unity z. B. vor der Nachricht der Name des Absenders sowie die Nachrichtenanzahl und nach der Nachricht die entsprechende Sendezeit wiedergegeben. Informationen zum Anpassen der Angaben, die Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergibt, finden Sie im Abschnitt „Ändern der von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen" auf Seite 11-5.

Zum Abhören neuer und gespeicherter Nachrichten folgen Sie den nachstehend beschriebenen Anweisungen. Die einzelnen Schritte werden als Kurzübersicht auch auf der Rückseite der Karte *Cisco Unity-Telefonmenüs* im Überblick dargestellt. Diese Karte ist unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html abrufbar.

So hören Sie Nachrichten ab

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Taste **1**, um neue Nachrichten abzuhören.

Oder

Drücken Sie die Taste **3**, um alte Nachrichten abzuhören.

Schritt 3 Mithilfe der folgenden Tasten wählen Sie den gewünschten Nachrichtentyp aus. (Wenn das Nachrichtentypmenü im Cisco Unity-Assistenten deaktiviert ist, kann dieses Menü nicht wiedergegeben werden.)

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Gesprochene Nachrichten	**4**	Bestätigungen
2	E-Mail-Nachrichten*	**#**	Alle Nachrichten
3	Faxnachrichten*		

*Die Tasten für E-Mail- und Faxnachrichten sind zwar im Menü **Nachrichtentyp** verfügbar, Cisco Unity gibt Ihre E-Mail- und Faxnachrichten aber nur dann wieder, wenn im System die Text-zu-Sprache-Option bzw. die Fax-Option aktiviert ist.

Schritt 4 Mithilfe der folgenden Tasten können Sie beim Abhören einer Nachricht die Wiedergabe steuern.

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Nachricht neu starten	**7**	Rücklauf
2	Speichern	**8**	Anhalten oder Fortsetzen
3	Löschen	**9**	Schneller Vorlauf
4	Langsame Wiedergabe	**#**	Schneller Vorlauf zum Ende
5	Lautstärke ändern*	**##**	So speichern
6	Schnelle Wiedergabe		

*Auf einigen Systemen verfügbar.

Schritt 5 Mithilfe der folgenden Tasten können Sie die Nachricht nach dem Abhören verwalten.

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Nachricht erneut wiedergeben	**5**	Nachricht weiterleiten
2	Speichern	**6**	Als neu speichern
3	Löschen	**7**	Rücklauf
4	Antworten (bei nicht zustellbaren Nachrichten erneut senden)	**8**	Übermittlung einer E-Mail- bzw. Faxnachricht an ein Faxgerät*
4-2	Allen antworten	**9**	Nachrichteneigenschaften wiedergeben
4-4	Teilnehmer anrufen*	**#**	So speichern

*Auf einigen Systemen verfügbar.

Tabelle 3-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe

Abhören von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie in Ihrem IBM Lotus Notes-Posteingang gesprochene, Fax- (bei integrierter Fax-Option) und E-Mail-Nachrichten abhören. Wenn Sie mit DUCS für Cisco Unity neue Nachrichten in IBM Lotus Notes abhören, ermittelt Cisco Unity anhand des Domino-Servers, ob Sie neue Nachrichten abgehört haben. Wenn Sie mit IBM Lotus Notes offline arbeiten, schalten sich daher die Anzeigen für wartende Nachrichten (MWIs) auf dem Telefon nicht rechtzeitig aus. Die Anzeigen schalten sich jedoch nach einem Datenabgleich zwischen IBM Lotus Notes und dem Domino-Server aus.

Weitere Informationen und eine Anleitung zum Abhören von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang finden Sie in der Onlinehilfe von IBM Lotus Notes.



Löschen von Nachrichten

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie Nachrichten telefonisch oder im IBM Lotus Notes-Posteingang löschen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten dieses Kapitels:

- Abschnitt „Löschen von Nachrichten über das Telefon" auf Seite 4-1
- Abschnitt „Löschen von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang" auf Seite 4-2

Löschen von Nachrichten über das Telefon

Sobald Sie eine Nachricht mithilfe der Cisco Unity-Konversation löschen, ist die Nachricht nicht mehr verfügbar. Nachrichten im Ordner „Papierkorb" des IBM Lotus Notes-Posteingangs können nicht telefonisch abgerufen oder gelöscht werden.

So löschen Sie eine Nachricht

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Taste **1**, um neue Nachrichten abzuhören, oder drücken Sie die Taste **3**, um alte Nachrichten erneut abzuhören.

Schritt 3 Drücken Sie während oder nach der Nachrichtenwiedergabe die Taste **3**, um die Nachricht zu löschen.

Tabelle 4-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe

Löschen von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang

Im IBM Lotus Notes-Posteingang können gesprochene und Faxnachrichten genauso wie E-Mail-Nachrichten gelöscht werden. Abhängig von den IBM Lotus Notes-Einstellungen werden aus dem IBM Lotus Notes-Posteingang gelöschte Nachrichten ggf. im Ordner „Papierkorb" abgelegt und können daraus abgerufen werden. Nachrichten im Ordner „Papierkorb" können nicht telefonisch abgehört oder gelöscht werden.

Weitere Informationen und eine Anleitung zum Löschen von Nachrichten im IBM Lotus Notes-Posteingang finden Sie in der Onlinehilfe von IBM Lotus Notes.



Senden und Beantworten von Nachrichten

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie Nachrichten telefonisch oder im IBM Lotus Notes-Posteingang senden und beantworten. Nachrichten können an Teilnehmer sowie an öffentliche Verteilerlisten gesendet bzw. weitergeleitet werden; ebenso können deren Nachrichten beantwortet werden. (Öffentliche Verteilerlisten bestehen aus mehreren Nachrichtenempfängern, die zu einer Gruppe mit einer gemeinsamen Adresse zusammengefasst wurden. Wenn eine Nachricht an eine Verteilerliste gesendet wird, erhält jeder Empfänger in der Liste diese Nachricht.) Beachten Sie, dass Sie auf Ihre privaten Cisco Unity-Listen nicht im IBM Lotus Notes-Posteingang zugreifen können.

Wenn Ihr Unternehmen über mehrere Standorte verfügt, können Sie ggf. auch Nachrichten an Teilnehmer an einem anderen Standort senden bzw. deren Nachrichten beantworten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Cisco Unity-Administrator.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- Abschnitt „Senden einer gesprochenen Nachricht über das Telefon“ auf Seite 5-2
- Abschnitt „Beantworten einer Nachricht über das Telefon“ auf Seite 5-4
- Abschnitt „Weiterleiten einer Nachricht über das Telefon“ auf Seite 5-5

Weitere Informationen zum Senden, Beantworten und Weiterleiten von Nachrichten über den IBM Lotus Notes-Posteingang finden Sie in der Onlinehilfe von IBM Lotus Notes.

Senden einer gesprochenen Nachricht über das Telefon

Beim Senden einer Nachricht übermittelt Cisco Unity die Nachricht an die ausgewählten Empfänger, ohne dabei deren Durchwahl anzuwählen. Gesprochene Nachrichten können sowohl an Cisco Unity-Teilnehmer als auch an private und öffentliche Verteilerlisten gesendet werden. (Nur Sie können Nachrichten an die von Ihnen erstellten und verwalteten privaten Listen senden. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel „Ändern der Einstellungen für private Listen").

Sie können Nachrichten an mehrere Empfänger oder Empfängertypen adressieren. Abhängig von den Cisco Unity-Einstellungen in Ihrem Unternehmen adressieren Sie die zu sendende Nachricht mithilfe der Telefontastatur, indem Sie den Namen oder die Durchwahl des Empfängers eingeben. Beim Adressieren einer Nachricht über das Telefon können Sie stets zwischen dem Buchstabier- und dem Nummernmodus wechseln, indem Sie bei der Aufforderung ## eingeben. Die Adressierung von Nachrichten an private Listen kann nur im Nummernmodus erfolgen.

(Im Cisco Unity-Assistenten wählen Sie als Nachrichtenadressierungsoption den Buchstabier- bzw. den Nummernmodus. Siehe auch Abschnitt „Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenadressierung" auf Seite 7-5.)

Vor dem Senden einer Nachricht können Sie eine spezielle Versandoption auswählen:

Dringend	Wenn eine Nachricht als „Dringend" gekennzeichnet wird, wird sie von Cisco Unity vor den Standardnachrichten gesendet.
Empfangsbestätigung	Wenn Sie eine Empfangsbestätigung anfordern, werden Sie von Cisco Unity benachrichtigt, sobald der Empfänger die Nachricht öffnet.
Privat	Kennzeichnen Sie eine Nachricht als „Privat", um dem Empfänger mitzuteilen, dass sie vertraulich behandelt werden soll.

Zum Senden einer gesprochenen Nachricht führen Sie die folgenden Schritte aus.

So senden Sie eine gesprochene Nachricht

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Taste **2**.

Schritt 3 Folgen Sie der Cisco Unity-Konversation, um die Nachricht zu adressieren. Wenn die Nachricht an eine private Liste adressiert werden soll, drücken Sie **##**, um ggf. in den Nummernmodus zu wechseln.

Schritt 4 Drücken Sie die Taste **1**, um einen weiteren Namen oder eine Liste hinzuzufügen.

oder

Drücken Sie die Taste **#**, um die Nachricht aufzuzeichnen. Verwenden Sie beim Aufzeichnen die folgenden Tasten:

Taste	Option	Taste	Option
8	Anhalten oder Fortsetzen	**#**	Aufzeichnung beenden

Schritt 5 Drücken Sie **#**, um die Nachricht zu senden.

oder

Drücken Sie die Taste **1** für die Nachrichtenoptionen. Verwenden Sie dann zur Auswahl der Optionen die folgenden Tasten, und folgen Sie den Anweisungen der Cisco Unity-Konversation, um die Nachricht zu senden.

Taste	Option	Taste	Option
1	Adressierung ändern	**#**	Nachricht ohne zusätzliche Informationen senden
2	Aufzeichnung ändern	*****	Abbrechen oder Zurück
3	Besondere Versandform festlegen	**0**	Hilfe
4	Nachricht überprüfen		

Beantworten einer Nachricht über das Telefon

Zum Beantworten von Nachrichten anderer Teilnehmer folgen Sie den nachstehend beschriebenen Anweisungen. Bei Benachrichtigungen über nicht zustellbare Nachrichten (NDR) können Sie auch die Originalnachricht erneut senden.

Eine Nachricht vom „Unity Messaging-System" bedeutet, dass der Anrufer kein Cisco Unity-Teilnehmer ist bzw. beim Senden der Nachricht nicht angemeldet war. Auf Nachrichten dieser Anrufer können Sie nicht antworten.

So beantworten Sie eine Nachricht

Schritt 1 Nachdem Sie die Nachricht abgehört haben, drücken Sie die Taste **4**.

Schritt 2 Zeichnen Sie die Nachricht unter Verwendung folgender Tasten auf:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
8	Anhalten oder Fortsetzen	**#**	Aufzeichnung beenden

Schritt 3 Drücken Sie **#**, um die Nachricht zu senden.

oder

Drücken Sie die Taste **1** für die Nachrichtenoptionen. Verwenden Sie dann zur Auswahl der Optionen die folgenden Tasten, und folgen Sie den Anweisungen der Cisco Unity-Konversation, um die Nachricht zu senden.

Taste	Option	Taste	Option
1	Adressierung ändern	**3**	Besondere Versandform festlegen
2	Aufzeichnung ändern	**4**	Nachricht überprüfen (bei nicht zustellbaren Nachrichten erneut senden)

Schritt 4 Folgen Sie den Cisco Unity-Anweisungen, um die ursprüngliche Nachricht zu bearbeiten.

Tabelle 5-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*****	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe

Weiterleiten einer Nachricht über das Telefon

Als „Privat" gekennzeichnete Nachrichten können nicht telefonisch weitergeleitet werden. Dazu gehören alle gesprochenen Nachrichten, die Sie oder ein anderer Cisco Unity-Teilnehmer telefonisch aufgezeichnet und als „Privat" gekennzeichnet haben, sowie alle E-Mail-Nachrichten, die der Absender in IBM Lotus Notes mit der Mail-Option „Nicht kopieren" gekennzeichnet hat.

Anhand der folgenden Anleitung können Sie eine Nachricht ohne zusätzliche Informationen weiterleiten oder eine Einleitung aufzeichnen, die vor der weitergeleiteten Nachricht wiedergegeben wird.

So leiten Sie eine Nachricht weiter

Schritt 1 Nachdem Sie die Nachricht abgehört haben, drücken Sie die Taste **5**.

Schritt 2 Folgen Sie den Anweisungen der Cisco Unity-Konversation, um die weitergeleitete Nachricht zu adressieren. Wenn die Nachricht an eine private Liste adressiert werden soll, drücken Sie **##**, um ggf. in den Nummernmodus zu wechseln.

Schritt 3 Wählen Sie eine der folgenden drei Einstellungen aus:

- Drücken Sie die Taste **2**, um eine Einleitung aufzuzeichnen. Verwenden Sie dabei folgende Tasten:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
8	Anhalten oder Fortsetzen	**#**	Aufzeichnung beenden

- Drücken Sie die Taste **3** für die Nachrichtenoptionen. Verwenden Sie dann zur Auswahl der Optionen die folgenden Tasten, und folgen Sie den Anweisungen der Cisco Unity-Konversation, um die Nachricht zu senden:

Taste	Option	Taste	Option
1	Adressierung ändern	**3**	Besondere Versandform festlegen
2	Aufzeichnung ändern	**4**	Nachricht überprüfen

- Drücken Sie **#**, um die Nachricht ohne zusätzliche Informationen weiterzuleiten.

Schritt 4 Mit den folgenden Tasten können Sie die Originalnachricht verwalten und die Wiedergabe steuern.

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Nachricht erneut wiedergeben	**5**	Nachricht weiterleiten
2	Speichern	**6**	Als neu speichern
3	Löschen	**7**	Rücklauf
4	Antworten	**8**	Übermittlung einer E-Mail- bzw. Faxnachricht an ein Faxgerät*
4-2	Allen antworten	**9**	Nachrichteneigenschaften wiedergeben
4-4	Teilnehmer anrufen*	**#**	So speichern

*Auf einigen Systemen verfügbar.

Tabelle 5-2 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*****	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe



Ändern der persönlichen Einstellungen

Mit den persönlichen Einstellungen können Sie die Informationen über sich als Cisco Unity-Teilnehmer festlegen und einige der Optionen auswählen, die für die Kommunikation mit Cisco Unity erforderlich sind.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- Abschnitt „Ändern des aufgezeichneten Namens" auf Seite 6-1
- Abschnitt „Ändern der Faxnummer für die Übermittlung" auf Seite 6-3
- Abschnitt „Ändern des Status eines Verzeichniseintrags" auf Seite 6-4
- Abschnitt „Ändern des Kennworts (PIN)" auf Seite 6-5

Ändern des aufgezeichneten Namens

Ihr aufgezeichneter Name wird zusammen mit den Nachrichten wiedergegeben, die Sie für andere Teilnehmer hinterlassen, und identifiziert Sie gleichzeitig als Teilnehmer im Verzeichnis. Außerdem wird dieser Name bei allen Begrüßungen wiedergegeben, für die Sie keine eigenen Aufzeichnungen erstellt haben, sondern die Standardaufzeichnungen des Systems verwenden.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um Ihren aufgezeichneten Namen entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie Ihren aufgezeichneten Namen telefonisch

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4** > **3** > **2**.

Schritt 3 Zeichnen Sie nach dem Signalton Ihren Namen auf, oder drücken Sie *, um die aktuelle Aufzeichnung beizubehalten. Verwenden Sie während der Aufzeichnung folgende Tasten:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
8	Anhalten oder Fortsetzen	**#**	Aufzeichnung beenden

Tabelle 6-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe

So können Sie Ihren aufgezeichneten Namen im Cisco Unity-Assistenten aufzeichnen oder ändern

Schritt 1 Öffnen Sie den Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Persönlich**.

Schritt 3 Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie Ihren Namen mit dem gewählten Aufnahmegerät auf:

Telefon	Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.
Multimedia-Mikrofon	Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

Schritt 4 Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stopp**.

Schritt 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern der Faxnummer für die Übermittlung

Wenn Sie die Text-zu-Sprache-Option verwenden, können Sie beim telefonischen Abfragen der Nachrichten Ihre Fax- und E-Mail-Nachrichten an ein Faxgerät übermitteln. Ferner können Sie die Telefonnummer ändern, an die die Faxnachrichten übertragen werden.

Abhängig davon, wie Cisco Unity eingerichtet ist, können bestimmte Telefonnummern möglicherweise nicht eingegeben werden. Verwenden Sie zur Angabe der Faxnummer die Ziffern 0 bis 9. Darüber hinaus sind folgende Sonderzeichen zulässig:

- , (Komma), um eine Pause von einer Sekunde einzufügen.
- # und * entsprechend der Tastenbelegung für # und * auf dem Telefon.

Zwischen den Ziffern dürfen keine Leerzeichen, Bindestriche oder Klammern verwendet werden. Beginnen Sie ggf. mit der Amtskennziffer (z. B. 0). Bei Ferngesprächen müssen Sie auch die erforderlichen Landes- und Ortsvorwahlen eingeben.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um Ihre Faxübermittlungsnummer entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie Ihre Faxübermittlungsnummer telefonisch

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4 > 2 > 2**.

Schritt 3 Drücken Sie nach der Ansage der aktuellen Nummer entweder die Taste **2**, um eine neue Nummer einzugeben, oder die Taste **1**, um die aktuelle Nummer beizubehalten.

Tabelle 6-2 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe

So ändern Sie die Faxnummer für die Übermittlung

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.

Schritt 3 Geben Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** die Telefonnummer ein, an die Ihre Faxnachrichten im Normalfall gesendet werden sollen.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern des Status eines Verzeichniseintrags

Wenn Sie im Teilnehmerverzeichnis eingetragen sind, können Anrufer Sie über dieses Verzeichnis erreichen.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um den Verzeichniseintragsstatus entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie Ihren Verzeichniseintragsstatus telefonisch

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4** > **3** > **1**.

Schritt 3 Drücken Sie entweder die Taste **1**, um den Verzeichnisstatus zu ändern, oder die Taste **#**, um den aktuellen Verzeichnisstatus beizubehalten.

Tabelle 6-3 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

So ändern Sie Ihren Verzeichniseintragsstatus über den Cisco Unity-Assistenten

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Persönlich**.

Schritt 3 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **In Telefonverzeichnis eintragen**, wenn der Eintrag in das Verzeichnis aufgenommen werden soll. Andernfalls müssen Sie es deaktivieren.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern des Kennworts (PIN)

Ihr Kennwort (PIN) schützt Ihre Nachrichten vor unberechtigtem Zugriff. Wenn Sie Ihr Cisco Unity-Kennwort (PIN) vergessen haben sollten, kann Ihr Cisco Unity-Administrator ein temporäres Kennwort (PIN) für Sie erstellen. Wenn Sie sich dann das nächste Mal bei Cisco Unity anmelden, werden Sie aufgefordert, ein neues Kennwort (PIN) zu erstellen.



Hinweis Ihr Cisco Personal Communications Assistant-Kennwort (PCA-PIN) wird aus Ihren Netzwerk-Kennworteinstellungen erzeugt. Sie können das Cisco PCA-Kennwort (PIN) nicht telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten ändern. Sollten Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort (PIN) vergessen haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um Ihr Telefon-Kennwort (PIN) entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie Ihr Kenwort (PIN) telefonisch

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4** > **3** > **1**.

Schritt 3 Geben Sie ein neues Kennwort (PIN) ein, und drücken Sie **#**. Geben Sie Ziffern zwischen 0 und 9 ein.

Schritt 4 Geben Sie das neue Kennwort (PIN) zur Bestätigung erneut ein, und drücken Sie **#**.

Tabelle 6-4 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

So ändern Sie Ihr Telefon-Kennwort (PIN) im Cisco Unity-Assistenten

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Persönlich**.

Schritt 3 Geben Sie im Feld **Neues Kennwort** ein neues Kennwort (PIN) ein. Geben Sie Ziffern zwischen 0 und 9 ein.

Schritt 4 Geben Sie im Feld **Neues Kennwort bestätigen** das Kennwort (PIN) erneut ein.

Schritt 5 Klicken Sie auf **Speichern**.



Ändern der Einstellungen im Telefonmenü

Wenn Sie sich bei Cisco Unity telefonisch anmelden, hören Sie die Cisco Unity-Konversation. Anhand dieser aufgezeichneten Anweisungen erfahren Sie, wie Sie Nachrichten abhören, senden und verwalten sowie Ihre Cisco Unity-Einstellungen ändern können.

Über die Einstellungen im Telefonmenü wird festgelegt, wie die telefonische Kommunikation mit Cisco Unity erfolgt. Sie können auswählen, in welcher Sprache und mit welchem der beiden verfügbaren Menüs der Cisco Unity-Konversation Sie auf Cisco Unity telefonisch zugreifen möchten.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- Abschnitt „Ändern der Sprache der Cisco Unity-Konversation“ auf Seite 7-2
- Abschnitt „Ändern des Typs der Cisco Unity-Konversationsmenüs“ auf Seite 7-2
- Abschnitt „Ändern des Zeitformats für Nachrichtenzeitstempel“ auf Seite 7-4
- Abschnitt „Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenadressierung“ auf Seite 7-5
- Abschnitt „Ändern der Anmeldekonversation“ auf Seite 7-6

Anleitungen zum Anpassen der Wiedergabelautstärke von Nachrichten finden Sie im Kapitel „Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“.

Eine Übersicht über die Cisco Unity-Konversation finden Sie unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html.

Ändern der Sprache der Cisco Unity-Konversation

Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können Sie die Sprache auswählen, in der Sie die Cisco Unity-Konversation hören. (Ihr Cisco Unity-Administrator legt die Sprache fest, in der Anrufer die Cisco Unity-Konversation hören.)

Die Sprache kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ausgewählt werden.

So ändern Sie die Sprache der Cisco Unity-Konversation

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Telefonmenü**.

Schritt 3 Klicken Sie im Listenfeld **Sprache** auf die Sprache, in der Sie die Cisco Unity-Konversation hören möchten.

Schritt 4 Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.

Ändern des Typs der Cisco Unity-Konversationsmenüs

Wenn Sie telefonisch mit Cisco Unity kommunizieren, hören Sie entweder vollständige Menüs oder Kurzmenüs. Die vollständigen Menüs enthalten umfassende Anweisungen. Die Kurzmenüs stellen eine gekürzte Version der vollständigen Menüs dar.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Sie können den Typ des Konversationsmenüs entweder per Telefon oder mithilfe des Cisco Unity-Assistenten ändern.

So ändern Sie den Typ des Cisco Unity-Konversationsmenüs telefonisch

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4** > **2** > **3**.

Schritt 3 Drücken Sie die Taste **1**, um zwischen vollständigen Menüs und Kurzmenüs zu wechseln.

Tabelle 7-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*****	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe

So ändern Sie den Typ des Cisco Unity-Telefonmenüs über den Cisco Unity-Assistenten

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.

Schritt 3 Wählen Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** aus der entsprechenden Liste den gewünschten Menütyp:

Voll	Cisco Unity gibt umfassende Anweisungen wieder. Wählen Sie diese Option, wenn Sie ein neuer Cisco Unity-Benutzer sind.
Kurz	Cisco Unity gibt gekürzte Versionen der vollständigen Menüs wieder. Klicken Sie hier, wenn Sie ein erfahrener Benutzer sind.

Schritt 4 Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.

Ändern des Zeitformats für Nachrichtenzeitstempel

Sie können das für die Nachrichtenzeitstempel verwendete Zeitformat auswählen, das beim Abhören der Nachrichten über das Telefon wiedergegeben wird. Folgende Zeitformate sind verfügbar:

12-Stunden-Format	Eine um 13:00 Uhr hinterlassene Nachricht wird im Zeitformat 1:00 PM wiedergegeben.
24-Stunden-Format	Eine um 13:00 Uhr hinterlassene Nachricht wird im Zeitformat 13:00 Uhr wiedergegeben.

Die Einstellungen für den Zeitstempel können nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ausgewählt werden.

So ändern Sie das Zeitformat für Nachrichtenzeitstempel

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.

Schritt 3 Wählen Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** aus der entsprechenden Liste das gewünschte Zeitformat aus.

Schritt 4 Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.

Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenadressierung

Mit den Einstellungen für die Nachrichtenadressierung wird festgelegt, ob Sie bei der telefonischen Adressierung einer Nachricht an einen anderen Teilnehmer zur Eingabe des Namens oder der Durchwahl des Teilnehmers aufgefordert werden. Abhängig von den Cisco Unity-Einstellungen in Ihrem Unternehmen können Sie als Standardadressierungsoption für Nachrichten entweder den Buchstabier- oder den Nummernmodus auswählen.

Wenn als Adressierungsoption im Unternehmen sowohl der Buchstabier- als auch der Nummernmodus verfügbar sind, können Sie bei jeder Nachrichtenadressierung über das Telefon nach einer Aufforderung durch Drücken von ## zwischen den beiden Modi umschalten.

Wenn Sie Nachrichten telefonisch senden, stehen Ihnen für die Adressierung von Nachrichten an andere Teilnehmer drei Optionen zur Verfügung. Die von Cisco Unity standardmäßig verwendete Nachrichtenadressierungsoption kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten geändert werden.

So ändern Sie die Nachrichtenadressierungsoption

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.

Schritt 3 Klicken Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** im Bereich **Den Teilnehmer beim Adressieren einer Nachricht wie folgt bestimmen** auf die Adressierungsoption, die beim Senden von Nachrichten als Standard verwendet werden soll.

Schritt 4 Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.

Ändern der Anmeldekonversation

Sie können die Wiedergabe für die telefonische Anmeldung bei Cisco Unity festlegen. Sie können z. B. festlegen, dass Cisco Unity bei der Anmeldung Ihren aufgezeichneten Namen wiedergibt. Außerdem können Sie die Nachrichtentypen auswählen, für die Cisco Unity die Gesamtanzahl ansagt, wenn Sie Ihre Nachrichten telefonisch abhören.

Die Anmeldekonversation kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten geändert werden.

So ändern Sie die Anmeldekonversation

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.

Schritt 3 Aktivieren Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** im Bereich **Wiedergabe nach der Anmeldung** das Kontrollkästchen **Aufgezeichneter Name**, um beim Anmelden bei Cisco Unity den aufgezeichneten Namen wiederzugeben.

Andernfalls deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufgezeichneter Name**, damit Cisco Unity bei der Anmeldung direkt mit der Nachrichtenanzahl fortfährt.

Schritt 4 Aktivieren Sie im Bereich **Wiedergabe für neue Nachrichten** die folgenden Kontrollkästchen:

Gesamtanzahl der Nachrichten	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Cisco Unity die Gesamtanzahl der neuen Nachrichten ansagt. Die Anzahl schließt gesprochene, E-Mail-, Faxnachrichten und Benachrichtigungen über zugestellte oder nicht zustellbare Nachrichten mit ein.
Anzahl der gesprochenen Nachrichten	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Cisco Unity die Anzahl der ungeöffneten gesprochenen Nachrichten ansagen soll.

Anzahl der E-Mailnachrichten	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Cisco Unity die Anzahl der ungeöffneten E-Mail-Nachrichten ansagen soll.
Faxanzahl	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Cisco Unity die Anzahl der ungeöffneten Faxnachrichten ansagen soll.

Schritt 5 Aktivieren Sie im Bereich **Wiedergabe für gespeicherte Nachrichten** das Kontrollkästchen **Gesamtanzahl der Nachrichten**, wenn Cisco Unity die Gesamtanzahl der gespeicherten Nachrichten ansagen soll. Die Anzahl schließt gesprochene, E-Mail-, Faxnachrichten und Benachrichtigungen über zugestellte oder nicht zustellbare Nachrichten mit ein.

Schritt 6 Klicken Sie auf **Speichern**.



Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen

Mit den Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen können Sie festlegen, mit welchen Geräten Sie Meldungen aufzeichnen und wiedergeben, sowie die Wiedergabelautstärke und -geschwindigkeit anpassen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- Abschnitt „Auswählen von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten" auf Seite 8-2
- Abschnitt „Ändern der Wiedergabelautstärke" auf Seite 8-4
- Abschnitt „Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit" auf Seite 8-5

Auswählen von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten

Abhängig davon, wie Ihr Computer eingerichtet ist, können Sie das Aufzeichnungs- und Wiedergabegerät auswählen:

Aufzeichnungsgeräte	Zum Sprechen verwenden Sie entweder das Telefon oder ein Multimedia-Mikrofon (sofern der Computer entsprechend ausgestattet ist).
Wiedergabegeräte	Zum Abhören von Aufzeichnungen verwenden Sie entweder das Telefon oder die Multimedia-Lautsprecher (sofern der Computer entsprechend ausgestattet ist).

Das Telefon bietet die beste Aufnahmequalität. Standardmäßig wird in der Media Master-Steuerleiste das Telefon als Aufnahme- und Wiedergabegerät verwendet. (Weitere Informationen über die Media Master-Steuerleiste finden Sie im Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“ auf Seite 2-6 im Kapitel „Verwendete Tools“.)

auszuwählen. Anhand der nachfolgenden Anleitung können Sie ein Aufzeichnungs- bzw. Wiedergabegerät aus der Media Master-Steuerleiste auswählen. (Zur Auswahl der Aufzeichnungs- bzw. Wiedergabegeräte, mit denen Sie Nachrichten im Lotus Notes-Posteingang abhören und senden, lesen Sie die entsprechenden Hinweise in der Onlinehilfe von IBM Lotus Domino Unified Communications Services (DUCS) für Cisco Unity.)

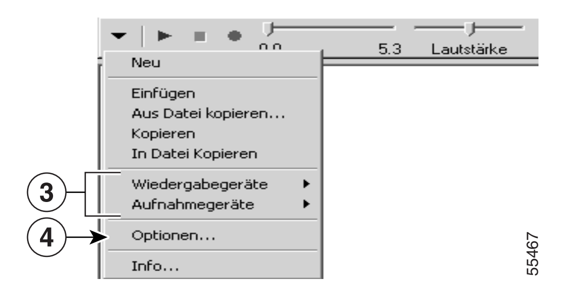
Auswählen von Aufnahme- und Wiedergabegeräten über eine Media Master-Steuerleiste

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Wenn Sie den Cisco Unity-Assistenten aufrufen, wechseln Sie auf eine Seite, in der eine Media Master-Steuerleiste enthalten ist. (Klicken Sie beispielsweise auf Einstellungen > Persönlich, um die im Feld Aufgezeichneter Name angezeigte Seite zu verwenden.)

Schritt 3 Klicken Sie im Menü Optionen entweder auf **Wiedergabegeräte** oder auf **Aufzeichnungsgeräte**, und wählen Sie das gewünschte Gerät aus der Liste aus.

Die Option <Bevorzugtes Gerät verwenden> bezieht sich auf die Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte, die Sie bereits für Ihren Computer ausgewählt haben. (Zum Einstellen der bevorzugten Geräte klicken Sie im Windows-Startmenü auf Einstellungen > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte.) Weitere Informationen zu bevorzugten Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten finden Sie in der Windows-Onlinehilfe.



Schritt 4 Wenn Sie **Telefon** als Wiedergabe- oder Aufzeichnungsgerät ausgewählt haben, klicken Sie im Menü Optionen auf **Optionen**, und führen Sie dann die folgenden Schritte aus:

a. Geben Sie im Dialogfeld Ihre Durchwahl und den Namen des Servers ein. (Wenn Sie den Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.)

b. Klicken Sie auf **OK**.

Ändern der Wiedergabelautstärke

Die Wiedergabelautstärke von Nachrichten kann auf verschiedene Arten angepasst werden. Während Sie eine Nachricht telefonisch abhören, können Sie die Lautstärke für diese Nachricht ändern. Diese Änderung wirkt sich nicht auf andere Nachrichten aus. Wenn Sie die Wiedergabelautstärke für alle Nachrichten ändern möchten, die Sie telefonisch abhören, verwenden Sie dazu den Cisco Unity-Assistenten.

Als Alternative können Sie die Lautstärke für alle Nachrichten, die über Computerlautsprecher abgehört werden, mithilfe der Media Master-Steuerleiste anpassen. (Weitere Informationen über die Media Master-Steuerleiste finden Sie im Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“ auf Seite 2-6 im Kapitel „Verwendete Tools“.) Die Lautstärke, in der Begrüßungen aufgezeichnet oder wiedergegeben werden, kann nicht geändert werden.

In diesem Abschnitt werden drei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um die Wiedergabelautstärke telefonisch, im Cisco Unity-Assistenten oder über eine Media Master-Steuerleiste zu ändern. (Nähere Informationen zum Einstellen der Lautstärke von gesprochenen Nachrichten, die mithilfe der Computerlautsprecher über den Lotus Notes-Posteingang abgehört werden, finden Sie in der Onlinehilfe von IBM Lotus Domino Unified Communications Services (DUCS) für Cisco Unity.)

Einstellen der Wiedergabelautstärke über das Telefon

Beim Abhören einer Nachricht können Sie zwischen folgenden Lautstärkeeinstellungen wechseln:

Einmaliges Drücken der Taste 5	Die Lautstärke wird erhöht.
Erneutes Drücken der Taste 5	Die Lautstärke wird verringert.
Erneutes Drücken der Taste 5	Die normale Lautstärke wird wiederhergestellt.

Einstellen der Wiedergabelautstärke im Cisco Unity-Assistenten

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Telefonmenü**.

Schritt 3 Wählen Sie über die Einträge **Niedrig**, **Mittel** oder **Hoch** im Listenfeld **Lautstärke** die Wiedergabelautstärke für alle Nachrichten, die Sie telefonisch abhören.

Schritt 4 Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.

Einstellen der Wiedergabelautstärke über eine Media Master-Steuerleiste

Schritt 1 Ziehen Sie den Lautstärkeregler in der Media Master-Steuerleiste mit der Maus auf die gewünschte Position, um die Wiedergabelautstärke zu verringern oder zu erhöhen.

Schritt 2 Geben Sie die Nachricht wieder, um die Lautstärkeeinstellung für alle Nachrichten zu speichern, die über die Computerlautsprecher abgehört werden.

Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit

Sie können die Wiedergabegeschwindigkeit von Nachrichten telefonisch oder über die Media Master-Steuerleiste ändern. Wenn Sie eine Nachricht telefonisch abhören, können Sie die Geschwindigkeit für diese Nachricht ändern. Diese Änderung wirkt sich nicht auf die Wiedergabegeschwindigkeit von anderen Nachrichten aus.

Es gibt keine Möglichkeit, die Wiedergabegeschwindigkeit im Cisco Unity-Assistenten festzulegen.

Anhand der nachstehend beschriebenen Anleitung können Sie die Wiedergabegeschwindigkeit telefonisch anpassen. (Nähere Informationen zum Einstellen der Wiedergabegeschwindigkeit von gesprochenen Nachrichten, die Sie mithilfe der Computerlautsprecher über den Lotus Notes-Posteingang abhören, finden Sie in der Onlinehilfe von IBM Lotus Domino Unified Communications Services (DUCS) für Cisco Unity.)

Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit über das Telefon

Beim Abhören einer Nachricht können Sie zwischen folgenden Geschwindigkeitseinstellungen wechseln:

Einmaliges Drücken der Taste 4	Langsame Wiedergabe.
Erneutes Drücken der Taste 4	Langsamere Wiedergabe.
Einmaliges Drücken der Taste 6	Schnelle Wiedergabe.
Erneutes Drücken der Taste 6	Schnellere Wiedergabe.



Ändern der Begrüßungseinstellungen

Sie können bis zu fünf Begrüßungen aufzeichnen, die wiedergegeben werden, wenn Sie den Anruf nicht annehmen. Cisco Unity gibt Ihre Begrüßung für die entsprechende Situation wieder:

Alternative Begrüßung	Diese Begrüßung wird in besonderen Situationen wiedergegeben, z. B. wenn Sie im Urlaub sind.
Begrüßung bei Besetzt	Diese Begrüßung wird wiedergegeben, wenn Sie gerade telefonieren.
Interne Begrüßung	Diese Begrüßung wird nur für Anrufer innerhalb Ihres Unternehmens wiedergegeben. Sie kann Informationen enthalten, die für Mitarbeiter relevant sind.
Begrüßung nach Betriebsschluss	Diese Begrüßung wird nach Betriebsschluss wiedergegeben.
Standardbegrüßung	Diese Begrüßung wird im Allgemeinen während der Arbeitszeit wiedergegeben.

Weitere Informationen zum Auswählen und Aufzeichnen einer Begrüßung finden Sie im Abschnitt „Aufzeichnen und Aktivieren einer Begrüßung“ auf Seite 9-2.

Aufzeichnen und Aktivieren einer Begrüßung

Sie können Ihre Standardbegrüßung, die Begrüßung nach Betriebsschluss und die alternative Begrüßung telefonisch aufzeichnen. Mithilfe des Cisco Unity-Assistenten können alle fünf Begrüßungen aufgezeichnet werden. Wenn Sie Begrüßungen mit dem Cisco Unity-Assistenten aufzeichnen, stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Auswahl:

Aufzeichnen	Cisco Unity gibt eine Begrüßung wieder, die Sie aufzeichnen können.
Systemstandardbegrüßung	Cisco Unity gibt eine aufgezeichnete Begrüßung zusammen mit Ihrem aufgezeichneten Namen wieder (z. B. „Hinweis: Leider ist <Ihr Name> zur Zeit nicht erreichbar“).
Keine Begrüßung	Cisco Unity gibt keine Begrüßung wieder.

Nachdem eine Begrüßung aufgezeichnet wurde, ist sie nicht automatisch aktiviert. Umgekehrt ist die Begrüßung nicht notwendigerweise deaktiviert, wenn keine Aufzeichnung vorliegt. Das Aktivieren und Deaktivieren einer Begrüßung bedeutet Folgendes:

- **Aktiviert** – Die Begrüßung ist für die Wiedergabe in der entsprechenden Situation in Cisco Unity verfügbar. Wenn eine Begrüßung aktiviert ist, aber nicht aufgezeichnet wurde, gibt Cisco Unity eine Systembegrüßung wieder.
- **Deaktiviert** – Die Begrüßung ist nicht für die Wiedergabe in Cisco Unity verfügbar, aber die Aufzeichnung wird nicht gelöscht. (Die Standardbegrüßung kann nicht deaktiviert werden.)

Sie können nur Ihre alternative Begrüßung telefonisch aktivieren oder deaktivieren. Alle Begrüßungen können mithilfe des Cisco Unity-Assistenten aktiviert bzw. deaktiviert werden. Beachten Sie, dass einige Begrüßungen durch das Aktivieren anderer Begrüßungen außer Kraft gesetzt werden können:

Alternative Begrüßung	Die alternative Begrüßung setzt alle anderen Begrüßungen außer Kraft.
Begrüßung bei Besetzt	Mit der Begrüßung bei Besetzt werden die Standardbegrüßung, die Begrüßung nach Betriebsschluss und die interne Begrüßung außer Kraft gesetzt.
Interne Begrüßung	Mit der internen Begrüßung werden die Standardbegrüßung und die Begrüßung nach Betriebsschluss außer Kraft gesetzt, wenn Sie einen Anruf nicht entgegennehmen.
Begrüßung nach Betriebsschluss	Außerhalb der normalen Geschäftszeit setzt diese Begrüßung die Standardbegrüßung außer Kraft.
Standardbegrüßung	Die Standardbegrüßung wird so lange wiedergegeben, bis sie durch eine andere Begrüßung außer Kraft gesetzt wird.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um Ihre Begrüßungen entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

Ändern der Begrüßungen über das Telefon

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4 > 1 > 1**.

Schritt 3 Nachdem Cisco Unity Ihre aktuelle Begrüßung wiedergegeben hat, drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- **1**, um die Begrüßung aufzuzeichnen.
- **2**, um die alternative Begrüßung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- **3**, um eine andere Begrüßung aufzuzeichnen. Wählen Sie die gewünschte Begrüßung aus, und zeichnen Sie sie erneut auf.

Schritt 4 Zum erneuten Aufzeichnen einer Begrüßung verwenden Sie die folgenden Tasten:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
8	Anhalten oder Fortsetzen	**#**	Aufzeichnung beenden

Tabelle 9-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe

Ändern der Begrüßungen mit dem Cisco Unity-Assistenten

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Begrüßungen**.

Schritt 3 Klicken Sie auf die Begrüßung, die aufgezeichnet werden soll.

Schritt 4 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Begrüßung aktiviert**, um die Begrüßung zu aktivieren. Durch Deaktivieren des Kontrollkästchens wird die Begrüßung deaktiviert.

Schritt 5 Wählen Sie eine Quelle für die Begrüßung aus:

- Zum Aufzeichnen einer eigenen Begrüßung klicken Sie auf **Aufzeichnung**. Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie Ihre Begrüßung mit dem gewählten Aufnahmegerät auf:

Telefon	Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.
Multimedia-Mikrofon	Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

  (Informationen zum Einrichten des Aufnahmegeräts finden Sie im Kapitel „Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen".)

  Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**.

- Wenn Sie die vorhandene Systembegrüßung verwenden möchten, klicken Sie auf **Standardsystembegrüßung**.
- Wenn Sie eine leere Aufzeichnung verwenden möchten, klicken Sie auf **Keine**.

Schritt 6 Klicken Sie auf **Speichern**.



Ändern der Optionen zur Anrufübergabe und zum Filtern

Mit den Einstellungen zur Anrufübergabe und zum Filtern legen Sie fest, wie Cisco Unity die Anrufe handhabt, die nicht von Cisco Unity-Teilnehmern bzw. von nicht angemeldeten Cisco Unity-Teilnehmern eingehen:

Einstellungen zur Anrufübergabe	Sie können Ihre Anrufe entweder entgegennehmen oder an Ihre Begrüßungsansage weiterleiten lassen. Wenn Sie die Anrufe über Ihre Durchwahl entgegennehmen, können Sie festlegen, wie Cisco Unity die Anrufe bei besetztem Anschluss behandeln soll.
Nachrichteneinstellungen für Anrufer	Sie können festlegen, ob Anrufer die Nachrichten, die sie hinterlassen, bearbeiten und als dringend kennzeichnen können.
Einstellungen für die Anruffilterung	Sie können festlegen, dass Cisco Unity die Anrufe filtert, indem vor dem Durchstellen des Anrufs der Name des Anrufers abgefragt und angesagt wird. Außerdem ist es möglich, dass Cisco Unity den Zeitpunkt ansagt, zu dem der Anruf durchgestellt wird, oder Ihnen die Möglichkeit einräumt, den Anruf entgegenzunehmen bzw. an die Begrüßungsansage weiterzuleiten, damit der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- Abschnitt „Ändern der Optionen zur Anrufübergabe“ auf Seite 10-2
- Abschnitt „Ändern der Nachrichtenoptionen für Anrufer“ auf Seite 10-4
- Abschnitt „Ändern der Anruffilteroptionen“ auf Seite 10-5

Ändern der Optionen zur Anrufübergabe

Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können Sie die Einstellungen zur Anrufübergabe ändern. Sie können auswählen, ob Anrufe an Ihre oder an eine andere von Ihnen festzulegende Durchwahl bzw. Telefonnummer oder direkt an die Begrüßungsansage weitergeleitet werden, sodass Ihr Telefon überhaupt nicht klingelt.

Stellen Sie die Anrufübergabe so ein, dass ein Telefon (entweder Ihre Durchwahl oder ein anderes Telefon) klingelt, wenn Sie Anrufe entgegennehmen können. Wenn Sie längere Zeit außer Haus sind (z. B. im Urlaub), werden Sie die Anrufe möglicherweise direkt an Ihre Begrüßungsansage übergeben. (Wenn Sie Anrufe an Ihre Begrüßungsansage leiten, müssen die Anrufer nicht warten, sondern hören direkt die Begrüßung.)

Wenn Sie die Anrufe über Ihre Durchwahl entgegennehmen, können Sie festlegen, wie Cisco Unity die Anrufe bei besetztem Anschluss behandeln soll. Für Cisco Unity sind folgende Einstellungen möglich:

Anrufer an gesprochene Nachricht senden	Cisco Unity leitet den Anrufer automatisch, d. h. ohne die Option zum Warten, an Ihre Begrüßungsansage weiter, und fordert ihn danach auf, eine Nachricht zu hinterlassen.
Anrufer ohne Rückfrage in Warteschlange einreihen	Cisco Unity reiht den Anrufer automatisch in die Warteschlange ein, ohne dass dieser die Möglichkeit erhält, eine Nachricht zu hinterlassen.
Anrufer zum Warten auffordern	Cisco Unity fragt den Anrufer, ob er warten oder eine Nachricht hinterlassen möchte.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um die Einstellungen zur Anrufübergabe entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie die Einstellungen zur Anrufübergabe telefonisch

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4** > **1** > **2**.

Schritt 3 Wählen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie die Taste **1**, um zwischen der Übergabe von Anrufen an eine Durchwahl und der Übergabe an Ihre Begrüßungsansage zu wechseln.
- Drücken Sie die Taste **2**, um die Telefonnummer für die Übergabe zu ändern. (Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.)

Tabelle 10-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe

So ändern Sie die Einstellungen zur Anrufübergabe mithilfe des Cisco Unity-Assistenten

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Übergabe und Filterung**.

Schritt 3 Wählen Sie im Feld **Anrufe übergeben an** eine Übergabeeinstellung aus. (Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.)

Schritt 4 Wenn Sie Anrufe an Ihre Durchwahl weiterleiten, müssen Sie im Listenfeld **Wenn mein Telefon besetzt ist** festlegen, wie Cisco Unity Ihre Anrufe bei besetztem Anschluss handhaben soll.

Schritt 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern der Nachrichtenoptionen für Anrufer

Mithilfe der Nachrichtenoptionen für Anrufer können Sie festlegen, welche Optionen der Anrufer beim Hinterlassen einer Nachricht auswählen kann:

Anrufer kann die Nachricht bearbeiten	Anrufer in Cisco Unity haben die Möglichkeit, Ihre Nachrichten abzuhören, etwas hinzuzufügen, diese erneut aufzuzeichnen oder zu löschen.
Anrufer kann die Nachricht als dringend kennzeichnen	Cisco Unity fragt Anrufer, ob sie die Nachrichten als dringend kennzeichnen möchten.

Die Sprache kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ausgewählt werden.

So ändern Sie die Nachrichtenoptionen für Anrufer

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Übergabe und Filterung**.

Schritt 3 Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Kontrollkästchen **Die Nachricht wiedergeben und erneut aufzeichnen** und/oder **Die Nachricht als dringend kennzeichnen**.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern der Anruffilteroptionen

Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können Sie die Anruffilteroptionen ändern. Mithilfe der Anruffilteroptionen können Sie für Cisco Unity folgende Einstellungen festlegen:

Benachrichtigen, wenn der Anruf verbunden ist	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Sie von Cisco Unity informiert werden möchten, sobald der Anruf übergeben wurde.
Ansagen, für wen der Anruf bestimmt ist	Cisco Unity gibt den aufgezeichneten Namen wieder, der der gewählten Durchwahl zugewiesen ist. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn mehrere Personen dasselbe Telefon verwenden.
Rückfragen, ob Sie den Anruf annehmen möchten	Cisco Unity fragt, ob Sie den Anruf annehmen möchten oder ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen soll.
Nach dem Namen des Anrufers fragen	Cisco Unity zeichnet den Namen eines Anrufers auf und gibt ihn wieder, bevor Sie den Anruf entgegennehmen.

Die Anruffilteroptionen können nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ausgewählt werden.

So ändern Sie die Anruffilteroptionen

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Übergabe und Filterung**.

Schritt 3 Aktivieren Sie im Bereich **Anrufe filtern** das bzw. die gewünschten Kontrollkästchen, um die Filteroptionen zu ändern. Beachten Sie dabei Folgendes:

- Wenn durch die Option ein Anruf für die Person abgewiesen werden soll, mit der Sie das Telefon teilen, müssen Sie die Kontrollkästchen **Ansagen, für wen der Anruf bestimmt ist** und **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte** aktivieren.
- Wenn anhand der Option Anrufe nach der Identität des Anrufers angenommen oder abgewiesen werden sollen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte** und **Nach dem Namen des Anrufers fragen**.
- Wenn anhand der Option zur Anrufabweisung Anrufe nach Abfrage des Anrufernamens an die Begrüßungsansage weitergeleitet werden sollen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte** und **Nach dem Namen des Anrufers fragen**.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Speichern**.



Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe

Zum Festlegen der Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe verwenden Sie den Cisco Unity-Assistenten. So können Sie z. B. Folgendes festlegen:

- Soll Cisco Unity beim telefonischen Abhören von Nachrichten das Nachrichtentypmenü wiedergeben? (Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivieren des Nachrichtentypmenüs“ auf Seite 11-2.)
- In welcher Reihenfolge sollen neue und gespeicherte Nachrichten wiedergegeben werden? (Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Ändern der Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe“ auf Seite 11-3.)
- Welche Informationen soll Cisco Unity vor und nach Wiedergabe der Nachricht als Auswahl der Nachrichteneigenschaften wiedergeben? (Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Ändern der von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen“ auf Seite 11-5.)

Beachten Sie, dass Sie mit Cisco Unity nicht festlegen können, welche Nachrichten Sie telefonisch *nicht* abhören möchten. Folglich können Sie über die Einstellungen zur Nachrichtenwiedergabe in Cisco Unity nicht festlegen, dass nur ein bestimmter Nachrichtentyp wiedergegeben werden soll.

Aktivieren des Nachrichtentypmenüs

In Cisco Unity wird vor den Nachrichten die Ansage für das Nachrichtentypmenü wiedergegeben, sodass Sie den gewünschten Nachrichtentyp auswählen können. Wenn das Nachrichtentypmenü deaktiviert ist, können Sie diese Menüansage nicht hören. Stattdessen gibt Cisco Unity die Nachrichten in der Reihenfolge wieder, die Sie für die Wiedergabe festgelegt haben. (Siehe auch Abschnitt „Ändern der Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe“ auf Seite 11-3.)

Das Nachrichtentypmenü dient als Kurzübersicht und wird auf der Rückseite der Karte *Cisco Unity-Telefonmenüs* im Überblick dargestellt. Diese Karte ist unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html abrufbar.

So aktivieren Sie das Nachrichtentypmenü

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Navigationsleiste des Listenfelds **Einstellungen** auf **Nachrichtenwiedergabe**.

Schritt 3 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtentypmenü**.

Schritt 4 Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.

Nehmen Sie im nun aktiven Nachrichtentypmenü anhand der folgenden Tasten die gewünschten Einstellungen vor:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Gesprochene Nachrichten	**4**	Bestätigungen
2	E-Mail-Nachrichten	**#**	Alle Nachrichten
3	Faxnachrichten		

Die Tasten für E-Mail- und Faxnachrichten sind zwar im Nachrichtentypmenü verfügbar, Cisco Unity gibt Ihre E-Mail- und Faxnachrichten aber nur dann wieder, wenn im System die Text-zu-Sprache-Option bzw. die Fax-Option aktiviert ist.

Ändern der Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe

Cisco Unity gibt die Nachrichten entsprechend der Sortierreihenfolge wieder, die im Cisco Unity-Assistenten angegeben ist. Standardmäßig gibt Cisco Unity die Nachrichten in folgender Reihenfolge wieder:

1. Dringende gesprochene Nachrichten
2. Normale gesprochene Nachrichten
3. Dringende Faxnachrichten
4. Normale Faxnachrichten
5. Dringende E-Mail-Nachrichten
6. Normale E-Mail-Nachrichten
7. Empfangsbestätigungen und Benachrichtigungen

Cisco Unity gibt die Nachrichten entsprechend der Uhrzeit wieder, zu der sie gesendet wurden. Dabei wird gemäß den Angaben im Cisco Unity-Assistenten entweder zuerst die neueste oder die älteste Nachricht wiedergegeben.
Bei allen neuen Nachrichten werden in der Standardeinstellung unabhängig vom Nachrichtentyp immer zuerst die ältesten Nachrichten wiedergegeben.
Für alle gespeicherten Nachrichten gilt unabhängig vom Nachrichtentyp, dass standardmäßig die neuesten Nachrichten zuerst wiedergegeben werden.

Mit Ausnahme von Empfangsbestätigungen werden dringende Nachrichten jedes Nachrichtentyps stets vor normalen Nachrichten wiedergegeben (Empfangsbestätigungen werden nach der Sendezeit sortiert). Bei Faxnachrichten gibt Cisco Unity nur Nachrichteneigenschaften (z. B. den Absender, das Datum und die Uhrzeit) wieder.

Wenn Sie beispielsweise mit den Standardeinstellungen für die Nachrichtenwiedergabereihenfolge im Cisco Unity-Assistenten neue und gespeicherte Nachrichten an einem Donnerstagnachmittag abhören, gibt Cisco Unity diese in der folgenden Reihenfolge wieder:

Neue Nachrichten	Gespeicherte Nachrichten
1. Dringende gesprochene Nachricht gesendet am Dienstag um 10:30 Uhr	**1.** Dringende gesprochene Nachricht gesendet am Dienstag um 14:13 Uhr
2. Dringende gesprochene Nachricht gesendet am Dienstag um 14:13 Uhr	**2.** Dringende gesprochene Nachricht gesendet am Dienstag um 10:30 Uhr
3. Normale gesprochene Nachricht gesendet am Mittwochmittag	**3.** Normale gesprochene Nachricht gesendet am Donnerstag um 08:30 Uhr
4. Normale gesprochene Nachricht gesendet am Donnerstag um 08:30 Uhr	**4.** Normale gesprochene Nachricht gesendet am Mittwochmittag
5. Dringende E-Mail-Nachricht gesendet am Mittwoch um 16:10 Uhr	**5.** Dringende E-Mail-Nachricht gesendet am Mittwoch um 16:10 Uhr

Die Reihenfolge, in der Cisco Unity die Nachrichten wiedergibt, kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten festgelegt werden.

So legen Sie die Reihenfolge zur Nachrichtenwiedergabe fest

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Navigationsleiste des Listenfelds **Einstellungen** auf **Nachrichtenwiedergabe**.

Schritt 3 Bringen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der wiedergegebenen neuen Nachrichten** die Liste der Nachrichtentypen mithilfe der Schaltflächen **Nach oben** und **Nach unten** in die gewünschte Wiedergabereihenfolge.

Schritt 4 Klicken Sie im Menü **Anschließend nach** auf **Neueste zuerst** oder **Älteste zuerst**, um die Nachrichtenreihenfolge für alle neuen Nachrichten zu ändern. (Beachten Sie, dass Sie damit keinen bestimmten Nachrichtentyp wiedergeben können.)

Schritt 5 Bringen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der wiedergegebenen gespeicherten Nachrichten** die Liste der Nachrichtentypen mithilfe der Schaltflächen **Nach oben** und **Nach unten** in die gewünschte Wiedergabereihenfolge.

Schritt 6 Klicken Sie im Menü **Anschließend nach** auf **Neueste zuerst** oder **Älteste zuerst**, um die Nachrichtenreihenfolge für alle gespeicherten Nachrichten zu ändern.

Schritt 7 Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.

Ändern der von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen

Standardmäßig gibt Cisco Unity vor und nach Wiedergabe der Nachricht Informationen zur Nachricht (eine Auswahl der Nachrichteneigenschaften) wieder. So werden von Cisco Unity z. B. vor der Nachricht der Name des Absenders sowie die Nachrichtennummer und nach der Nachricht die entsprechende Sendezeit wiedergegeben.

Die Informationen, die Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergeben soll, können Sie nicht telefonisch, sondern nur über den Cisco Unity-Assistenten festlegen.

So ändern Sie die von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Navigationsleiste im Menü **Einstellungen** auf **Nachrichtenwiedergabe**.

Schritt 3 Gehen Sie auf der Seite **Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe** zum unteren Abschnitt **Wiedergabe vor der Nachrichtenwiedergabe**.

Schritt 4 Wählen Sie die Informationen, die vor der Nachricht wiedergegeben werden sollen:

Absendername	Cisco Unity gibt den aufgezeichneten Namen des Teilnehmers wieder, der eine Nachricht gesendet hat.
Nachrichtennummer	Cisco Unity gibt die fortlaufende Nummer einer Nachricht an (z. B. „Nachricht 1, eine gesprochene Nachricht...Nachricht 2, eine gesprochene Nachricht...“).
Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde	Cisco Unity sagt Tag, Datum und Uhrzeit an, zu der die Nachricht gesendet wurde.

Schritt 5 Aktivieren Sie im Bereich **Wiedergabe nach der Nachrichtenwiedergabe** das Kontrollkästchen **Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde**, um nach Wiedergabe der Nachricht durch Cisco Unity den Zeitstempel der Nachricht abzuhören.

Schritt 6 Klicken Sie auf **Speichern**.



Ändern der Benachrichtigungseinstellungen

Cisco Unity kann ein Telefon oder einen Pager anrufen, um Sie über neue Nachrichten zu informieren. Ferner kann Cisco Unity Benachrichtigungen in der Form von Textnachrichten (z. B. „Dringende Nachricht für den Technischen Support" oder „Sie haben neue gesprochene Nachrichten") an Textpager, textkompatible Mobiltelefone oder E-Mail-Adressen senden. Von Ihrem Cisco Unity-Administrator erfahren Sie, ob Ihnen diese Optionen zur Verfügung stehen.

Entsprechend der Benachrichtigungszeitpläne und Kontaktoptionen, die Sie im Cisco Unity-Assistenten festlegen, ruft Cisco Unity ein Telefon bzw. einen Pager an oder sendet Textnachrichten. Mit dem Cisco Unity-Assistenten können Sie folgende Benachrichtigungsgeräte einrichten: einen Privatanschluss, mehrere alternative Anschlüsse und mehrere Pager, einschließlich Textpager. Mit dem Telefon können Sie nur die Benachrichtigung für Ihren Privatanschluss, Büroanschluss, Pager und Zweitanschluss aktivieren bzw. deaktivieren und die Telefonnummern für die Benachrichtigung ändern.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

- Abschnitt „Einrichten eines Benachrichtigungsgeräts im Cisco Unity-Assistenten" auf Seite 12-2
- Abschnitt „Telefonisches Aktivieren bzw. Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts" auf Seite 12-8
- Abschnitt „Telefonisches Ändern einer Telefonnummer für Benachrichtigungen" auf Seite 12-9

Einrichten eines Benachrichtigungsgeräts im Cisco Unity-Assistenten

Alle Benachrichtigungsgeräte können im Cisco Unity-Assistenten eingerichtet werden. Damit Cisco Unity Benachrichtigungsanrufe ausführt, muss das Telefon bzw. der Pager eingeschaltet sein. Durch die Deaktivierung eines Benachrichtigungsgeräts werden dessen Einstellungen nicht gelöscht.
In Cisco Unity gilt eine Benachrichtigung als erfolgreich, sobald das Benachrichtigungsgerät antwortet (auch wenn neue Nachrichten zurückbleiben). (Die Benachrichtigung gilt z. B. auch dann als erfolgreich, wenn ein Anrufbeantworter die Nachricht aufzeichnet.)

Bei Bedarf können Sie Benachrichtigungsabläufe einrichten, die aus einer Reihe von Benachrichtigungen für einen wachsenden Empfängerkreis bestehen. Als Alternative können Benachrichtigungen auch so eingerichtet werden, dass eine Reihe von Benachrichtigungsgeräten miteinander verbunden werden, für den Fall, dass ein Benachrichtigungsversuch an das primär ausgewählte Gerät fehlschlägt. (Die Definition des Fehlschlagens an einem Benachrichtigungsgerät beruht auf den Optionen, die Sie für Wiederholungen bei einem nicht antwortenden oder einem besetzten Gerät festgelegt haben.) Wenn Sie mehrere Benachrichtigungsgeräte einrichten möchten, die in einer bestimmten Abfolge angewählt werden, erhalten Sie die notwendigen Anleitungen ggf. von Ihrem Cisco Unity-Administrator. Solche Benachrichtigungsketten bzw. -abläufe funktionieren nur, wenn die korrekten Einstellungen verwendet werden.

Richten Sie ein Benachrichtigungsgerät mithilfe der nachstehend beschriebenen Anleitung ein. Die Einstellungen für die Telefone oder Pager müssen separat festgelegt werden. Den Nachrichtentyp, über den Sie Cisco Unity informiert, sowie die Benachrichtigungszeitpläne und die Kontaktoptionen für die Benachrichtigungsgeräte können Sie nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ändern.

So richten Sie im Cisco Unity-Assistenten Benachrichtigungsgeräte ein

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Benachrichtigungsgeräte > Benachrichtigungsgeräte anzeigen**.

Schritt 3 Klicken Sie auf das Benachrichtigungsgerät, das Sie ändern oder einrichten möchten.

Schritt 4 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benachrichtigung aktiviert**, um das Gerät zu aktivieren. Andernfalls müssen Sie das Kontrollkästchen deaktivieren.

Schritt 5 Wenn Sie ein Telefon oder einen Pager einrichten möchten, geben Sie die jeweilige Nummer des Geräts ein. Andernfalls fahren Sie mit Schritt 8 fort.

Verwenden Sie bei der Eingabe der Telefonnummer des ausgewählten Geräts die Ziffern 0 bis 9. Zwischen den Ziffern dürfen keine Leerzeichen, Bindestriche oder Klammern eingefügt werden. Beginnen Sie ggf. mit der Amtskennziffer (z. B. 0). Bei Ferngesprächen geben Sie außerdem die erforderlichen Landes- und Ortsnetzvorwahlen ein. Folgende Sonderzeichen sind zulässig:

- , (Komma), um eine Pause von einer Sekunde einzufügen.
- # und * entsprechend der Tastenbelegung für # und * auf dem Telefon.

Abhängig davon, wie Cisco Unity eingerichtet ist, können Sie möglicherweise bestimmte Telefonnummern nicht eingeben oder müssen zusätzliche Zeichen einfügen. Wenn bei dieser Einstellung Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.

Schritt 6 Geben Sie die zusätzlichen Ziffern ein, die Cisco Unity nach der Telefonnummer wählt. Hierbei kann es sich um eine Pager-ID oder um ein Kennwort (PIN) bzw. eine Zugriffsnummer handeln, die zum Abhören von Nachrichten eingegeben werden muss.

Schritt 7 Legen Sie die Wähloptionen für die zusätzlichen Ziffern fest, und fahren Sie dann mit Schritt 11 fort.

Versuch, die Verbindung zu erkennen	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Cisco Unity versucht, vor dem Wählen zusätzlicher Ziffern automatisch eine Verbindung zum Telefon oder Pager zu erkennen.
Wählen nach <x> Sekunden	Geben Sie die Anzahl der Sekunden an, die Cisco Unity nach dem Wählen der Telefon- oder Pagernummer wartet, bevor die zusätzlichen Ziffern gewählt werden. (Unter Umständen müssen Sie mehrere Einstellungen ausprobieren.) Geben Sie zunächst 6 Sekunden ein, und erhöhen oder reduzieren Sie die Zeitspanne bei Bedarf.

Schritt 8 Geben Sie zum Einrichten eines Textpagers in das Feld **An** die E-Mail-Adresse des Textpagers, des textkompatiblen Mobiltelefons oder eines anderen E-Mail-Kontos (z. B. eine private E-Mail-Adresse) ein.

Schritt 9 Geben Sie im Feld **Von** die Telefonnummer ein, die am Ende der Textanzeige angezeigt werden soll. (Geben Sie z. B. die Nummer ein, mit der Sie Cisco Unity von außerhalb des Unternehmens anwählen.)

Wenn Sie ein textkompatibles Mobiltelefon als Textpager eingerichtet haben, können Sie die automatische Rückruffunktion des Telefons aktivieren, die dann bei Anzeige dieser Nummer verfügbar ist.

Schritt 10 Für Textpager können Sie im Textfeld einen beliebigen Text eingeben (z. B. „Sie haben eine gesprochene Nachricht“). Diese Nachricht wird von Cisco Unity jedesmal gesendet, wenn eine Nachricht eingeht, die mit den in den Benachrichtigungseinstellungen ausgewählten Kriterien übereinstimmt.

Schritt 11 Wählen Sie anhand der Listen für gesprochene, E-Mail- und Faxnachrichten die Nachrichtentypen und Dringlichkeiten aus, für die Cisco Unity das Gerät anwählt. Wenn Sie **Keine** auswählen, wählt Cisco Unity das Gerät bei Eingang einer neuen Nachricht dieses Typs nicht an.



Tipp Wenn mehrere Geräte für die Benachrichtigung eingerichtet werden, wählen Sie in diesem Feld nur Nachrichten für das erste Gerät aus. Wenn Nachrichtentypen für die anderen Geräte ausgewählt werden, wird die Benachrichtigung für dieses Gerät unmittelbar gestartet und nicht auf den Benachrichtigungsfehler des vorherigen Geräts gewartet. Ihre Benachrichtigungen werden deshalb nicht nacheinander ausgeführt, sondern gleichzeitig aktiviert.

Schritt 12 Verwenden Sie zum Einrichten und Festlegen eines Benachrichtigungszeitplans die Optionen unter **Schnelles Hinzufügen**.

oder

Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Kontrollkästchen im Zeitplan, um die aktiven bzw. inaktiven Stunden für das Benachrichtigungsgerät festzulegen. Cisco Unity führt Benachrichtigungsanrufe bei neuen Nachrichten während der aktiven Stunden aus.



Zeitsparer Klicken Sie auf **Zeitplan umkehren**, um alle Blöcke auszuwählen, die gegenwärtig nicht aktiviert sind. Mit der Funktion **Tageszeitplan kopieren** unterhalb des Zeitplans können Sie den Zeitplan eines Tages in andere Tage kopieren.

Schritt 13 Legen Sie fest, in welchen Abständen und zu welchen Uhrzeiten Cisco Unity Sie über neue Nachrichten informiert.

Benachrichtigen, wenn eine neue Nachricht eingeht	Klicken Sie auf diese Option, wenn Cisco Unity bei aktivierter Benachrichtigungsfunktion jedes Mal einen Benachrichtigungsanruf auslösen soll. Wenn diese Option aktiviert und das Feld **Erster Kontakt nach <x> Minuten** auf 0 gesetzt ist, löst Cisco Unity eine sofortige Benachrichtigung aus. Wenn Sie im Feld **Erster Kontakt nach <x> Minuten** einen Wert eingeben, erfolgt die Benachrichtigung von Cisco Unity um diese Anzahl in Minuten verzögert. Nachrichten, die während dieses Zeitraums eingehen, lösen keine separate Benachrichtigung aus.
Erster Kontakt nach <x> Minuten	Geben Sie die Anzahl der Minuten an, die Cisco Unity bis zum ersten Benachrichtigungsanruf wartet, nachdem die Benachrichtigungsfunktion ausgelöst wurde. Wenn die Benachrichtigung durch die Verzögerung zu einem Zeitpunkt erfolgen würde, zu dem der Gerätezeitplan nicht mehr aktiv ist, wird die Benachrichtigung nicht ausgeführt. Sie können Benachrichtigungen in gleichmäßigen Intervallen, z. B. 15 Minuten, auf verschiedene Geräte verteilen, um eine Benachrichtigungskette einzurichten.

<table>
<tr><td>Wenn <Gerät> nicht antwortet</td><td>Cisco Unity beachtet Ihre Einstellungen für ein nicht antwortendes Gerät. Legen Sie die folgenden Optionen fest:
Auflegen nach <x> Klingelzeichen: Geben Sie mindestens 3 Ruftöne an. Wenn Sie für die Annahme des Anrufs mehr Zeit haben möchten, geben Sie einen höheren Wert ein.
Wiederholen nach <x> Versuchen: Wählen Sie einen höheren Wert, um den Anruf auch dann annehmen zu können, wenn Sie sich nicht in unmittelbarer Nähe des Telefons befinden. Geben Sie einen niedrigeren Wert an, damit andere Mitarbeiter nicht gestört werden.
Wiederholen nach <x> Minuten: Geben Sie einen höheren Wert an, wenn Sie sich für einen längeren Zeitraum nicht in unmittelbarer Nähe des Telefons befinden.</td></tr>
<tr><td>Wenn <Geräte> Ist Besetzt</td><td>Cisco Unity beachtet Ihre Einstellungen für ein besetztes Gerät. Legen Sie die folgenden Optionen fest:
Wiederholen nach <x> Versuchen: Geben Sie einen höheren Wert an, wenn Sie das Telefon häufig verwenden.
Wiederholen nach <x> Minuten: Geben Sie einen höheren Wert an, wenn Sie lange Telefonate führen.</td></tr>
</table>

Wenn die Benachrichtigung fehlschlägt	Wählen Sie eine Option für ein zusätzliches Gerät aus, an das die Benachrichtigung gesendet wird, wenn das erste Gerät nicht antwortet oder besetzt ist. Cisco Unity wählt das alternative Gerät nur an, wenn es aktiviert und der Zeitplan aktuell ist.
Wenn neue Nachrichten vorhanden sind, wiederholen nach <x> Minuten	Geben Sie die Anzahl der Minuten an, nach deren Ablauf Cisco Unity regelmäßige Benachrichtigungsanrufe ausführen soll, solange neue Nachrichten vorliegen. Für das Wiederwahlintervall können Werte im Bereich von 1 bis 100 Minuten eingegeben werden. Wenn Sie das Wiederholungsintervall für Benachrichtigungen z. B. um 11:47 Uhr auf 5 Minuten setzen, benachrichtigt Sie Cisco Unity über neue Nachrichten um 11:50, 11:55, 12:00, 12:05, 12:10, 12:15, 12:20, 12:25 Uhr usw.

Schritt 14 Klicken Sie auf **Speichern**.

Telefonisches Aktivieren bzw. Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts

Benachrichtigungen können nur für Ihren Privatanschluss, Ihren Büroanschluss, einen Pager und einen Zweitanschluss telefonisch aktiviert und deaktiviert werden. Zusätzliche Benachrichtigungsgeräte können Sie im Cisco Unity-Assistenten aktivieren und deaktivieren. Beim Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts werden dessen Einstellungen nicht gelöscht.

Zum Aktivieren oder Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts folgen Sie den nachstehenden Anweisungen.

So aktivieren oder deaktivieren Sie ein Benachrichtigungsgerät

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4** > **2** > **1**.

Schritt 3 Nachdem Cisco Unity den Benachrichtigungsstatus angesagt hat, drücken Sie die entsprechende Taste für das Telefon bzw. den Pager, dessen Einstellung Sie ändern möchten.

Taste	Option	Taste	Option
1	Pager	**3**	Büroanschluss
2	Privatanschluss	**4**	Zweitanschluss

Schritt 4 Drücken Sie die Taste **1**, um Benachrichtigungen an das Telefon bzw. den Pager zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Tabelle 12-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe

Telefonisches Ändern einer Telefonnummer für Benachrichtigungen

Sie können die Benachrichtigungsnummer für Ihren Privatanschluss, Ihren Büroanschluss, einen Pager und einen Zweitanschluss telefonisch ändern. Zusätzliche Telefonnummern für die Benachrichtigung können im Cisco Unity-Assistenten geändert werden.

Verwenden Sie beim Eingeben von Telefonnummern zwischen den Ziffern keine Leerzeichen, Bindestriche oder Klammern. Beginnen Sie bei externen Gesprächen ggf. mit der Amtskennziffer (z. B. 0). Bei Ferngesprächen geben Sie außerdem die erforderlichen Landes- und Ortsnetzvorwahlen ein. Abhängig davon, wie Cisco Unity eingerichtet ist, können bestimmte Telefonnummern möglicherweise nicht eingegeben werden.

Zum Ändern einer Telefonnummer für Benachrichtigungen befolgen Sie folgende Anleitung.

So ändern Sie eine Telefonnummer für Benachrichtigungen

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4** > **2** > **1**.

Schritt 3 Nachdem Cisco Unity den Benachrichtigungsstatus angesagt hat, drücken Sie die Taste für das Telefon oder den Pager, dessen Nummer Sie ändern möchten:

Taste	Option	Taste	Option
1	Pager	**3**	Büroanschluss
2	Privatanschluss	**4**	Zweitanschluss

Schritt 4 Drücken Sie die Taste **3**, um die Telefonnummer für Benachrichtigungen zu ändern.

Schritt 5 Geben Sie die neue Nummer ein, oder drücken Sie **#**, um die aktuelle Nummer beizubehalten. (Wenn Sie für Benachrichtigungen Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens verwenden, müssen Sie nur die Durchwahl eingeben.)

Tabelle 12-2 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*****	Abbrechen oder Zurück	**0**	Hilfe



Ändern der Einstellungen für private Listen

Mit privaten Verteilerlisten können Sie Ihre eigenen Empfängergruppen für gesprochene Nachrichten erstellen. Wenn Sie eine gesprochene Nachricht an eine private Liste adressieren, wird die Nachricht an alle Empfänger in der Liste gesendet.

Cisco Unity stellt 20 Listen bereit, die Sie als private Listen verwenden können. Gesprochene Nachrichten an Ihre privaten Listen können nur von Ihnen gesendet werden. Sie können Nachrichten nur telefonisch senden. Sie können keine Nachrichten aus dem IBM Lotus Notes-Posteingang an Ihre privaten Listen senden.

Zu einer privaten Liste kann eine unbegrenzte Anzahl von Teilnehmern hinzugefügt werden. Andere private Listen können keine Mitglieder einer privaten Liste sein. Eine öffentliche Verteilerliste kann jedoch ein Mitglied einer privaten Liste sein.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- Abschnitt „Ändern des Namens einer privaten Liste“ auf Seite 13-2
- Abschnitt „Ändern der Mitglieder einer privaten Liste“ auf Seite 13-3

Ändern des Namens einer privaten Liste

Wenn Sie Nachrichten an private Listen telefonisch adressieren, gibt Cisco Unity den aufgezeichneten Namen wieder, damit Sie bestätigen können, dass die Nachricht an die korrekte Liste adressiert wurde.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Sie können den Namen einer privaten Liste mithilfe des zutreffenden Verfahrens telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten ändern.

Ändern des Namens einer privaten Liste über das Telefon

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4** > **2** > **4** > **2**.

Schritt 3 Drücken Sie die Nummer der gewünschten Liste, um die private Liste auszuwählen, deren Namen Sie ändern möchten.

Schritt 4 Drücken Sie **4**, um den Namen aufzuzeichnen.

Ändern des Namens der privaten Liste im Cisco Unity-Assistenten

---

Schritt 1 Navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Private Listen > Private Listen anzeigen**.

Schritt 3 Wählen Sie die private Liste aus, deren Namen Sie ändern möchten.

Schritt 4 Löschen Sie im Feld **Name** den alten Namen, und geben Sie einen neuen Namen für die Liste ein.

Schritt 5 Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie den Namen der Liste mit dem ausgewählten Aufzeichnungsgerät auf:

Telefon	Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.
Multimedia-Mikrofon	Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

(Informationen zum Einrichten des Aufnahmegeräts finden Sie im Kapitel „Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“.)

Schritt 6 Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**.

Schritt 7 Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern der Mitglieder einer privaten Liste

Private Listen können eine unbegrenzte Anzahl von Mitgliedern enthalten. Eine private Liste kann jedoch kein Mitglied einer anderen privaten Liste sein. Eine öffentliche Verteilerliste kann jedoch Mitglied einer privaten Liste sein.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Sie können die Mitglieder einer privaten Liste mithilfe des zutreffenden Verfahrens telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten ändern.

Ändern der Mitglieder einer privaten Liste über das Telefon

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4** > **2** > **4** > **2**.

Schritt 3 Drücken Sie die Nummer der gewünschten Liste, um die private Liste auszuwählen, deren Mitglieder Sie ändern möchten.

Schritt 4 Nachdem Cisco Unity den Namen der Liste wiedergegeben hat, verwenden Sie die folgenden Tasten, um Mitglieder zu ändern.

Taste	Option	Taste	Option
1	Einen Namen hinzufügen	**3**	Einen Namen entfernen
2	Die Namen in der Liste wiedergeben	**##**	Zwischen Buchstabier- und Nummernmodus wechseln

Ändern der Mitglieder einer privaten Liste im Cisco Unity-Assistenten

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Private Listen > Private Listen anzeigen**.

Schritt 3 Wählen Sie die private Liste aus, deren Namen Sie ändern möchten.

Schritt 4 Fügen Sie der Liste Mitglieder hinzu, oder entfernen Sie Einträge aus der Liste.

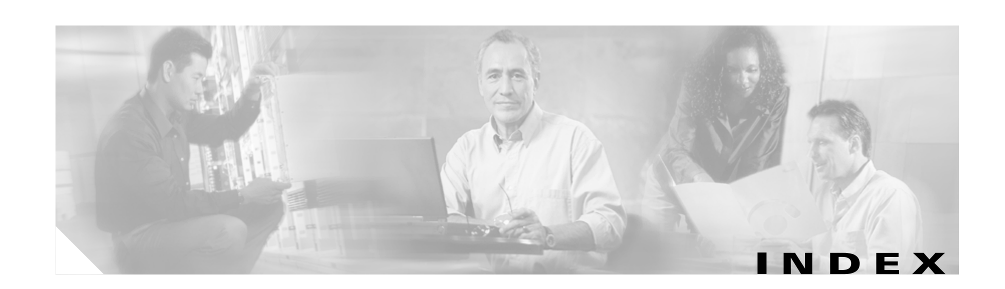
Wenn Sie nach neuen Mitgliedern suchen, die in die private Liste aufgenommen werden sollen, können Sie ein Sternchen (*) in ein Feld eingeben. Daraufhin werden alle Teilnehmer bzw. öffentlichen Verteilerlisten in einem Verzeichnis aufgelistet. Zur Beschleunigung der Ergebnisanzeige können Sie ein oder mehrere Zeichen gefolgt von einem * eingeben, damit der Suchbereich eingeschränkt wird.

Schritt 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

KAPITEL 14

Referenzinformationen

Interne Cisco Unity-Telefonnummer	______________________
Externe Cisco Unity-Telefonnummer	______________________
Ihre Cisco Unity-ID (Durchwahl)	______________________
Cisco Personal Communications Assistant (PCA)-Website (Beachten Sie bei Eingabe des URL die Groß- und Kleinschreibung.)	______________________
Cisco Unity-Servername	______________________
Name und Telefonnummer des Cisco Unity-Systemadministrators	______________________



A

Abhören

Nachrichten über das Telefon 3-1

Adressieren von Nachrichten

an private Listen 5-2

Einstellungen ändern 7-5

telefonisch 5-2

Alternative Begrüßung 9-1

Ändern

aufgezeichneten Namen 6-1

Einstellungen für die Nachrichtenadressierung 7-5

Einstellungen im Telefonmenü 7-1

Faxübermittlungsnummer 6-3

Kennwort (PIN) 6-5

Menütypen 7-3

Mitglieder von privaten Listen 13-3

Name der privaten Liste 13-2

persönliche Einstellungen 6-1

Verzeichniseintragsstatus 6-4

Anmelden bei

Cisco Personal Communications Assistant 2-4

Cisco Unity per Telefon 2-2

Anmeldung

aufgezeichneten Namen wiedergeben 7-6

Gesamtanzahl wiedergeben 7-6

Konversation 7-6

Anruffilterung

Anrufe an gesprochene Nachricht senden 10-5

Anrufernamen abfragen 10-5

Anruf vor dem Durchstellen ankündigen 10-5

Info 10-1

Telefon freigeben 10-5

Anrufübergabe

Abwicklung von Anrufen festlegen, wenn Ihr Telefon besetzt ist 10-2

Anrufe an Durchwahl senden 10-2

Anrufe an gesprochene Nachricht senden 10-2

Anrufer in Warteschlange einreihen 10-2

Info 10-1

Nachrichtenoptionen für Anrufer 10-4

Anweisungen

Cisco Unity 2-2

Menütypen, Info 7-2

Menütypen ändern 7-3

Sprache ändern 7-2

Aufgezeichneter Name
ändern 6-1
Info 6-1
Aufzeichnen
Begrüßungen 9-2
Aufzeichnungsgeräte
ändern 8-2
Info 8-1
Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen 8-1

B

Begrüßung bei Besetzt 9-1
Begrüßungen
aktivieren oder deaktivieren 9-2
andere Begrüßungen außer Kraft setzen 9-3
aufzeichnen 9-2
Info 9-1
Begrüßung nach Betriebsschluss 9-1
Benachrichtigung
Gerät telefonisch aktivieren/deaktivieren 12-8
Gerät über den Cisco Unity-Assistenten aktivieren oder deaktivieren 12-2
Info 12-1
Nachrichtentypen ändern 12-2
Optionen ändern 12-2
Zeitplan ändern 12-2
Browser-Voraussetzungen für Cisco PCA 2-4

C

Cisco Personal Communications Assistant
anmelden 2-4
Browser-Voraussetzungen 2-4
URL 2-4
Cisco Unity
optionale Funktionen 1-1
Teilnehmer, Definition 1-1
Cisco Unity-Assistent
Hilfe 2-5
Info 2-5
Media Master-Steuerleiste 2-6
Zugriff 2-5

D

DUCS für Cisco Unity
Hilfe 2-3
Info zur Verwendung mit Notes 2-3

E

Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe 11-1
Einstellungen im Telefonmenü ändern 7-1
E-Mail-Nachrichten
telefonisch abhören 1-1

F

Fax (Option) 1-1
Faxnachrichten
  übermitteln 6-3
  Übermittlungsnummer ändern 6-3
Filtern von Anrufen 10-5

G

Gelöschte Nachrichten 4-1
Geschwindigkeit der Nachrichtenwiedergabe ändern 8-5
Gespeicherte Nachrichten 3-1

H

Hilfe
  Cisco Unity-Assistent 2-5
  DUCS für Cisco Unity 2-3

I

ID 1-2
Interne Begrüßung 9-1

K

Kennwort (PIN)
  ändern 6-5
  Info 6-5
Kennwörter
  ursprünglich 1-2
Konversation
  Anmeldung anpassen 7-6
  Sprache, Info 7-2
Kopieren von Aufzeichnungen 2-7
Kurzmenüs, umschalten 7-3

L

Lautstärke für Nachrichtenwiedergabe ändern 8-4

M

Media Master-Steuerleiste
  Info 2-6
  Menü „Optionen“ 2-7
Menüs 2-2
  Typen 7-2
Menütypen
  ändern 7-3

N

Nachrichten
- Absendername wiedergeben 11-6
- Adressierungsoptionen ändern 7-5
- an private Listen senden 5-2
- Anrufer können Nachrichten als dringend kennzeichnen 10-4
- Anrufer können Nachrichten bearbeiten 10-4
- Benachrichtigungstypen 12-2
- Eigenschaften 11-5
- Faxübermittlung 6-3
- gelöscht 4-1
- gespeichert 3-1
- Nachrichtennummer ansagen 11-6
- Nachrichtentypmenü aktivieren 11-2
- Optionen für Anrufer, Info 10-1
- Optionen für Anrufer ändern 10-4
- Optionen für Anrufer festlegen 10-4
- telefonisch weiterleiten 5-5
- Typen 11-3
- über das Telefon abhören 3-1
- über das Telefon senden 5-2
- vom Unity Messaging-System 3-1
- Wiedergabegeschwindigkeit anpassen 8-5
- Wiedergabelautstärke anpassen 8-4
- Wiedergabereihenfolge 11-3
- Zeitstempel wiedergeben 11-6

Nachrichtenoptionen für Anrufer 10-4

Nachrichtentypmenü 11-2

Name. *Siehe* Aufgezeichneter Name

Nicht identifizierter Anrufer 3-1

O

Öffentliche Verteilerlisten 5-1

Optionen (Menü), Media Master-Steuerleiste 2-7

P

Persönliche Einstellungen ändern 6-1

Posteingang, Nachrichten über Notes verwalten 2-3

Private Listen
- Info 5-2, 13-1
- Mitglieder ändern 13-3
- Nachrichten adressieren an 5-2
- Namen ändern 13-2

R

Registrierung bei Cisco Unity 1-2

S

Senden
- gesprochene Nachrichten über das Telefon 5-2
- Nachrichten an private Listen 5-2

Sprache
ändern 7-2
Cisco Unity-Konversation 7-2
Standardbegrüßung 9-1

T

Teilnehmer 1-1
Telefonmenüs 2-2
Sprache ändern 7-2
Text-zu-Sprache (Option) 1-1

U

Übergabe. *Siehe* Anrufübergabe
Übermitteln von Faxnachrichten
Info 6-3
Nummer ändern 6-3
Unified Messaging 1-1
Unity Messaging-System, Nachrichten 3-1

V

Verteilerlisten. *Siehe auch* Private Listen, Öffentliche Verteilerlisten
Verwalten von Nachrichten
über den Notes-Posteingang 2-3
Verzeichniseintragsstatus
ändern 6-4
Info 6-4
Vollständige Menüs, umschalten 7-3
Vorgehen
bei Cisco Unity per Telefon anmelden 2-2
Zugriff auf den Cisco Unity-Assistenten 2-5
Zugriff auf die Onlinehilfe des Cisco Unity-Assistenten 2-6
zum Registrieren bei Cisco Unity 1-2

W

Weiterleiten von Nachrichten
telefonisch 5-5
Wiedergabegeräte
ändern 8-2
Info 8-1
Wiedergabegeschwindigkeit ändern 8-5
Wiedergabelautstärke ändern 8-4

Z

Zeitplan für Benachrichtigung 12-2
Zugriff
auf Cisco Personal Communications Assistant 2-4
Cisco Unity-Assistent 2-5